

**VERSLO VADYBOS FAKULTETAS
REKLAMOS IR KOMUNIKACIJOS KATEDRA
KOMUNIKACIJOS KRYPTIES IŠORINIO VERTINIMO REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO
PAŽANGOS ATASKAITA**

Išorinio vertinimo ekspertų vizito data: 2024-04-23

Studijų programa akredituota Studijų kokybės vertinimo centro direktoriaus 2024 m. spalio 9 d. įsakymu Nr. SV6-36

Vertinamoji sritis	Ekspertų rekomendacijos, pateiktos paskutinio vertinimo metu	Rekomendacijų įgyvendinimo apimtis ir terminai	Planuojami veiksmai vertinamojoje srityje ir terminai	Pastabos
1. Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	1.1. Trūkumams šalinti. Privalomas portfolio: rekomendacija į ryšių su visuomene programą įtraukti privalomą (skaitmeninį) portfolio, atsižvelgiant į vieningą absolventų, socialinių partnerių ir darbdavių grįžtamąjį ryšį, o taip pat į dabartinių studentų nuomonę.		2025–2026 m. m. rengiamasi privalomo portfolio įgyvendinimui. Nuo 2026–2027 m. m. Ryšių su visuomene studijų programoje privalomas portfolio bus rengiamas Ryšių su visuomene turinio kūrimo (sudėtinės modulio dalys: Tekstų (žinutės) kūrimas, Semiotikos pagrindai, Vizualinės komunikacijos turinio raiškos priemonės), Organizacijų komunikacijos (sudėtinės modulio dalys: Vidinė ir išorinė komunikacija, Krizių komunikacija, Įvaizdžio ir reputacijos kūrimas), Profesinės praktikos moduluose. Numatoma bendradarbiauti su Kolegijos Menų ir kūrybinių technologijų bei Dizaino fakultetais, pasitelkiant fakultetų turimą materialinę bazę. Portfolio apimtis: 40 ECTS.	
	1.2. Trūkumams šalinti. Anglų kalbos mokėjimas: atsižvelgiant į tai, kad ryšių su visuomene specialistams šiuo metu iš tikrųjų reikia bendrauti su kitais angliškai, atrodo, kad dabartinei ryšių su visuomene studijų		Ryšių su visuomene studijų programos studentai modulių metu atlikdami užduotis skatinami remtis mokslinėmis publikacijomis anglų kalba. Studentai taip pat įsitraukia į atvykstamąsias užsienio lektorių paskaitas anglų kalba (2024–2025 m. m. viešėjo 4 dėstytojai iš Italijos Venecijos universiteto, Belgijos Tomo Moro universiteto, Latvijos RTU	

programai tikrai praverstų daugiau literatūros ir diskusijų anglų kalba. Atsižvelgdami į internacionalizavimo siekius, labai rekomenduojame anglų kalba dėstyti daugiau dalykų nei Verslo anglų kalba (10 ECTS).

Liepojos universiteto), mobilumo namuose veiklas (kasmet organizuojamos Trumposios intensyviosios programos (BIP) metu dirba tarptautinėse komandose, sprendžiant įmonės pateiktą iššūkį, lavina ne tik kalbinius, bet ir tarpkultūrinio bendradarbiavimo, komandinio darbo, problemų sprendimo ir pristatymo anglų kalba įgūdžius – BIP „Applying AI in Social Media and Communication“ vyko 2024 m. gegužės 6-10 d. ir 2025 m. gegužės 5-9 d.).

Programos studentai vis aktyviau dalyvauja išvykstamosiose trumpalaikio ir ilgalaikio mobilumo veiklose, tobulindami kalbinius ir profesinius įgūdžius. 2023–2024 m. m. iš viso mobilume dalyvavo 14 studentų, o 2024–2025 m. m. – 21 studentas: 2023–2024 m. m. trumpalaikiame mobilume (BIP) dalyvavo 10 studentų (5 – Avans universitete Nyderlanduose, 2 – Opolės universitete Lenkijoje, 3 – Kaiserslautern universitete Vokietijoje), ilgalaikiame mobilume – 4 studentai (2 studijavo Koimbros Politechnikos Institute Ispanijoje, 2 – Tomo Moro universitete Belgijoje); 2024–2025 m. m. trumpalaikiame mobilume (BIP) dalyvavo 18 studentų (5 studentai – Babeş-Bolyai universitete Rumunijoje, 3 – Thomas More universitete Belgijoje, 5 – ISTECH universitete Paryžiuje, 4 – Pontifical University of Salamanca, Ispanijoje, 1 – „1 Decembrie 1918“ Alba Iulia universitete Rumunijoje), ilgalaikiame mobilume dalyvavo 3 studentai (2 mokėsi Nyderlandų Stenden ir Belgijos Thomas More universitetuose, 1 atliko praktiką „Happy Erasmus Bilbao“ organizacijoje Ispanijoje).

			Ryšių su visuomene studijų programos studentai taip pat rengia pranešimus bei publikacijas anglų kalba (pvz. 2024 m. gruodžio mėn. vykusioje 14-oje tarptautinėje studentų mokslinėje-praktinėje konferencijoje „Jaunimas besikeičiančioje visuomenėje“ dalyvavo 7 studentės, parengtos 3 publikacijos ir 3 pranešimai anglų kalba).	
	1.3. Trūkumams šalinti. Vargu ar realu recenzuojamus straipsnius ar kt. paskelbti tais pačiais akademiniiais metais, kuriais jie pateikiami recenzavimui. VK turėtų pereiti prie labiau akademinio ir realesnio publikavimo būdo. Recenzavimui pateikti straipsniai žurnalams turėtų būti laikomi nebaigtais darbais. Recenzavimas užtrunka, tačiau jis prisideda prie geresnės kokybės, be to, padėtų VK siekti „Horizon“, EMTT ir kt. trečiųjų šalių finansuojamų dotacijų.		Vadovaujamasi VK konkursų eiti dėstytojo pareigas ir dėstytojų veiklos vertinimo bei atestavimo tvarkos aprašu (2024 m. vasario 21 d. nutarimas AT N – 2). Dėstytojai savo veiklas planuoja 5 ateinančių metų laikotarpiui, atestacijos metu bei dalyvaudami konkurse pareigoms užimti. Toks laikotarpis yra pakankamas tikslingai susiplanuoti ir įgyvendinti MTEP veiklas.	
2. Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	2.1. Trūkumams šalinti. Padedant administracijai, VK turėtų patobulinti arba, tiksliau, supaprastinti dėstytojų mokslinės produkcijos ir pasiekimų rodiklių pristatymo VK sistemą.		MTEP planavimas vykdomas pagal „Vilniaus kolegijos dėstytojų etatinio darbo krūvio sudarymo ir apskaitos tvarkos aprašą“ (2025 m. vasario 19 d. nutarimas NR. AT N – 2).	
	2.2. Trūkumams šalinti. Reikėtų didinti dėstytojų ir studentų, skaitančių pranešimus		Taikant įvairesnius skatinimo būdus (pvz. kriterinio vertinimo dalis, skatinamosios stipendijos ir pan.) bus siekiama, kad bent 1-2 studijų programos	

	tarptautinėse mokslinėse-praktinėse konferencijose komunikacijos srityje, skaičių.	studentai kasmet aktyviai dalyvautų fakulteto Studentų mokslinės draugijos (SMD) veikloje. Planuojama, kad kiekvienais mokslo metais bent po 5 Ryšių su visuomene studijų programos studentus dalyvaus ir skaitys pranešimus „Jaunimas besikeičiančioje visuomenėje“ ar kitose studentų mokslinėse-praktinėse konferencijose bei parengs mokslines publikacijas konferencijos leidiniui. Taip pat siekiama, jog nuo 2025– 2026 m. m. kiekvienais mokslo metais bent 1 komunikacijos krypties studijų studentas įsitrauktų į LMT ar Valstybinio studijų fondo projektą, orientuotą į mokslines tiriamąsias veiklas. Pvz., 2025 m. rudenį 2 studijų programos studentai įsitraukia į Valstybinio studijų fondo projekto „Vilniaus kūrėjai: 25 studentų projektai kultūrinei veiklai populiarinti“ tiriamąsias veiklas. Planuojama, jog ne mažiau kaip du dėstytojai per mokslo metus dalyvaus bent dviejose mokslinėse-praktinėse konferencijose komunikacijos kryptyje, kels kvalifikaciją, parengs publikacijas.	
	2.3. Trūkumams šalinti. VK turėtų plėtoti mokslo dirbtuvių veiklą, įtraukiant daugiau studentų į mokslinių tyrimų ir plėtros veiklą.	VVF plėtojama Studentų mokslinės draugijos/ mokslo dirbtuvių (SMD) veikla, kurios tikslas – skatinti ir plėtoti studentų mokslinę veiklą, ugdyti mokslinius įgūdžius bei koordinuoti savarankiškų mokslinių tyrimų projektus. SMD organizuoja mokslines konferencijas, seminarus, diskusijas ir paskaitas, vykdo mokslinius tyrimus, bendradarbiauja su kitomis Lietuvos ir užsienio mokslo bei studentiškomis organizacijomis, kaupia ir platina informaciją, reikalingą studentų mokslinei tiriamajai veiklai. 2023–2024 m. m. 12-oje tarptautinėje studentų konferencijoje „Jaunimas	

			besikeičiančioje visuomenėje“ pranešimus skaitė 26 studentai, taip pat 2 studentės parengė pranešimus VK Ekonomikos fakultete organizuojamai tarptautinei studentų mokslinei-praktinei konferencijai „Ekonomika. Verslas. Vadyba – 2024“ (tai sudarė 12% visų programos studentų). 2024–2025 m. m. į SMD veiklas aktyviai įsitraukė 9 studijų programos studentai; 13-oje tarptautinėje studentų konferencijoje „Jaunimas besikeičiančioje visuomenėje“ pranešimus skaitė 20 studentų (tai sudarė 9% visų programos studentų); skatinamąsias stipendijas už mokslo pasiekimus gavo 15 Ryšių su visuomene studijų programos studentų. Planuojama ir toliau aktyviai vykdyti SMD veiklą, skatinant įsitraukti daugiau programos studentų. Siekiama, jog į mokslinę veiklą ir SMD kasmet bendrai įsitrauktų ne mažiau nei 10% visų programos studentų.	
	2.4. Trūkumams šalinti. VK turėtų tobulinti studentų mokslinių tyrimų kompetencijas (peržiūrint mokslinių tyrimų metodikos dalyko vietą studijų tinklelyje ir dalyko turinį, mokslinės literatūros šaltinių citavimo ir paieškos mokymo formą, supažindinant su plagiatu ir kt.). Studentai turėtų suprasti praktinę mokslinių tyrimų kompetencijų naudą ir pritaikomumą baigus studijas.		2024–2025 m. m. semestrinio projekto Organizacijų komunikacijos ir Ryšių su visuomene turinio kūrimo moduluose metu studentai atlieka tyrimą, siekdami detalai išsiaiškinti įmonės pateiktą problemą ir teikti išvadas bei siūlymus įmonės komunikacijos/įvaizdžio gerinimui. Projekto metu studentai skatinami naudotis duomenų bazėmis ieškant informacijos šaltinių, konsultuojami mokslinės literatūros šaltinių citavimo klausimais. Siekiant tobulinti studentų mokslinių tyrimų kompetencijas, studentai motyvuojami dalyvauti mokslinėse-praktinėse konferencijose, rengti pranešimus bei straipsnius (taikant įvairesnius skatinimo būdus – pvz. kriterinio vertinimo dalį, skatinamąsias stipendijas). Taip pat, esant poreikiui, studentai konsultuojami VVF bibliotekos specialistų darbo su	

		duomenų bazėmis ir mokslinės literatūros šaltinių paieškos, naudojimo, tinkamo citavimo klausimais. Studentams pateikiami mokymai-vaizdo įrašai BD rengimo klausimais (akademinis raštingumas, kiekybiniai tyrimai, kokybiniai tyrimai, projektinė dalis, Passport duomenų bazė, dažniausiai užduodamų klausimų sąrašas). Nuo 2025–2026 m. m. siūlomas bendrakoleginis laisvai pasirenkamas dalykas „Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė plėtra (meninė veikla)“	
	2.5. Tolesniam tobulėjimui. Mokslinės produkcijos didinimas aukščiausio lygio mokslo žurnaluose ir didesniuose mokslo darbuose anglų kalba komunikacijos srityje (mokslinės produkcija komunikacijos srityje yra nepakankama).	Dėl mokslinės produkcijos didinimo rekomenduojamuose mokslo žurnaluose diskutuojama katedroje, vyksta susitikimai su Mokslo dirbtuvių vadove. Fakulteto administracija dalinasi informacija apie Mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros (MTEP) veiklų planavimą Fakultete. Tyrėjai ir mokslininkai kviečiami vykdyti MTEP veiklas pagal Fakulteto tyrimų kryptis ir tematikas. Taip pat pateikiamos rekomendacijos dėstytojams, planuojantiems MTEP veiklas, remiantis „Vilniaus kolegijos dėstytojų etatinio darbo krūvio sudarymo ir apskaitos tvarkos aprašu“ (2025 m. vasario 19 d. nutarimas Nr. ATN–2). Papildomai supažindinama su aukščiausio lygio mokslinių žurnalų sąrašu, kuriuose tyrėjai kviečiami publikuoti mokslinius straipsnius. Numatoma, jog kasmet bent 2 mokslų daktaro laipsnį turintys dėstytojai, bendradarbiaujant su užsienio partneriais, parengs straipsnius komunikacijos kryptyje, publikuojant užsienio žurnaluose. Vykdomi mokymai MTEP ir mokslo projektų rengimo tematika. 2025 m. sausio-vasario mėn. Vilniaus kolegijoje įvyko 5 renginiai skirti „Europos	

		horizonto“ programos pristatymams. Keturių renginių tikslas buvo pristatyti dalyvavimo galimybes programoje „Europos horizontas“ 2025 metais. Penktas renginys buvo skirtas supažindinti su paraiškos rašymo ypatumais.	
	2.6. Tolesniam tobulėjimui. Aktualesni taikomieji moksliniai tyrimai, projektinė veikla su nacionaliniais ir tarptautiniais partneriais ir rezultatų viešinimas (sklaida) komunikacijos srityje.	Vyksta susitikimai su Mokslo dirbtuvių vadove siekiant įvertinti planuojamų vykdyti taikomųjų mokslinių tyrimų komunikacijos kryptyje tinkamumą ir tikslingumą, aptariamas tinkamų mokslo žurnalų pasirinkimas publikacijoms. Rezultatų viešinimas vykdomas fakulteto interneto svetainėje, socialiniuose tinkluose, siunčiant naujienlaiškius. 2025 m. sausio mėn. partnerio teisėmis pateikta paraiška „FutureFoodS“ programai, kurioje numatytos VIKO veiklos formuojant komunikacijos strategijas ir tvarų verslo modelį projekto veiklose. 2025 m. Valstybinio studijų fondo projekte „Vilniaus kūrėjai: 25 studentų projektai kultūrinei veiklai populiarinti“ rugsėjo – lapkričio mėn. numatomi fotografijos ir „Canva“ programos mokymai, perkant mokymų paslaugą. Planuojama, jog mokymai bus integruojami Įvado į Ryšius su visuomene modulyje, taip pat į laisvai pasirenkamų dalykų „Fotografija“ bei „Vizualiniai sprendimai įmonei“ turinį. 2025 m. pateikta paraiška Švedijos-Lietuvos bendradarbiavimo fondui, kurios idėja – organizuoti kontaktų mugės Stokholme ir Vilniuje kūrybinių industrijų atstovams. Planuojama, jog nuo 2025–2026 m. m. ne mažiau kaip dviem dėstytojams organizacinėje veikloje tarifikuojamos valandos tarptautinės projekto paraiškos (pvz. „Nordplus“ programos) rengimui. Ne	

			mažiau kaip dviem dėstytojams, turintiems mokslų daktaro laipsnį, tarifikuojamos valandos paraiškos teikimui Lietuvos mokslų tarybai (paraiškos turinys – studentų tyrimai semestro/ vasaros metu).	
3. Studentų priėmimas ir parama	3.1. Tolesniam tobulėjimui. Nors VK siūlo pavyzdinę psichologinę pagalbą, kartais kyla rizika, kad ši pagalba gali tekti dėstytojams, todėl tam tikros pastangos užtikrinti pusiausvyrą būtų naudingos tiek studentams, tiek personalui.		VK studentai ir dėstytojai turi galimybę kreiptis į psichologą dėl nemokamos individualios konsultacijos. Studijų skyrius, katedros vedėja informuoja studentus apie konsultacijų galimybę.	
4. Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	4.1. Trūkumams šalinti. Reikėtų atkreipti dėmesį į dėstomų modulių nuoseklumą, kad būtų išvengta turinio dubliavimo.		2024–2025 m. m. vykdoma išsami studijų programos tinklėlio analizė, įtraukiant socialinius dalininkus. Komunikacijos krypties komitete yra peržiūrimas studijų tinklėlyje esančių modulių išdėstymo nuoseklumas ir modulių turinys, inicijuota diskusija komitete pasiūlymams teikti. Vadovaujantis komiteto išvadomis bei atsižvelgiant į naujausias šiuolaikines tendencijas 2025-2026 m. m. vykdomas modulių išdėstymo eiliškumo ir turinio atnaujinimas.	
	4.2. Trūkumams šalinti. Taip pat rekomenduojama atnaujinti modulius, siekiant atsižvelgti į naujausias šiuolaikines tendencijas.		Puoselėjamas ir stiprinamas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais studijų kokybės valdymo srityje. Nuo 2024–2025 m. m. pavasario semestre Organizacijų komunikacijos ir Ryšių su visuomene turinio kūrimo moduluose įvestas semestrinis projektas, apjungiant modulių užduotis. Rengiant projektą sprendžiamas realus įmonės pateiktas iššūkis. Studentai atlieka tyrimą, siekdami detalios išsiaiškinti įmonės pateiktą problemą ir teikti išvadas bei siūlymus įmonės komunikacijos/ įvaizdžio gerinimui. Dėstytojai dirba komandomis, stiprinami	

			dėstytojų komandinio darbo įgūdžiai. Remiamas dėstytojų bendradarbiavimas.	
	4.3. Trūkumams šalinti. Rekomenduojama daugiau dėmesio ir kreditų skirti anglų kalbai ir profesinei literatūrai anglų kalba.		Peržiūrint modulių aprašus atnaujinamas modulio studijoms privalomos ir rekomenduojamos literatūros sąrašas, įtraukiant privalomos literatūros šaltinių anglų kalba visuose moduluose. Nuo 2026–2027 m. m., peržiūrėjus modulių eiliškumo išdėstymą (studijų programos tinklėlį), Komunikacijos modulio dalis Tarpkultūrinė komunikacija ir tinklaveika (4 ECTS) bus dėstoma anglų kalba; bent du kvietiniai lektoriai per mokslo metus ves moduluose integruotas paskaitas anglų kalba. Visuose moduluose įtraukiamos pagrindinės sąvokos anglų kalba.	
	4.4. Trūkumams šalinti. Rekomenduojama daugiau dėmesio skirti bendradarbiavimui su absolventais ir ieškoti papildomų būdų, kaip stebėti ir rinkti informaciją apie absolventų įsidarbinimo galimybes.		Sukurta absolventų ir socialinių partnerių kontaktų duomenų bazė (nuo 2022–2023 m. m.). Vilniaus kolegija buria Alumnus – https://www.viko.lt/visuomenei/alumni/ , Verslo vadybos fakultete nuo 2022 m. pavasario kiekvienais mokslo metais organizuojami Alumni susitikimai, siekiant stiprinti absolventų įtrauktį. Planuojama įsteigti VIKO VVF Alumni klubą. Facebook tinkle sukurta VVF absolventų uždara grupė, kur skelbiamos aktualios naujienos. Du kartus per mokslo metus siunčiami naujienlaiškiai. Absolventai yra kviečiami prisijungti prie Fakulteto vykdomų projektų, dalyvauti bendruose renginiuose (pvz. kasmet organizuojamose Karjeros dienose), priimti studentus į praktiką, organizuoti išvykstamąsias paskaitas, būti kviestiniais lektoriais. Absolventų atstovai dalyvauja Komunikacijos krypties komiteto veikloje.	

			Puoselėjamas ir stiprinamas bendradarbiavimas su absolventais studijų kokybės valdymo srityje. Kasmet vykdomos absolventų apklausos dėl studijų kokybės vertinimo bei įsidarbinimo pabaigus studijas, ne anksčiau kaip po 12 mėn., apklausų rezultatai skelbiami VVF interneto svetainėje (VVF Ryšių su visuomene studijų programos <u>2023 m. ir 2024 m.</u> absolventų apklausų rezultatai). Absolventų grįžtamasis ryšys viešinamas socialiniuose tinkluose su grotažyme #suVIKOpavyko. 2024–2025 m. m. pavasario semestre rengiama tarptautinė paraiška, kurios tikslas – sukurti aukštosiose mokyklose Alumni bendradarbiavimo tinklus per mentorystę ir suaugusiųjų kompetencijų tobulinimą.	
5. Dėstytojai	5.1. Trūkumams šalinti. Reikėtų padidinti dėstytojų mokslinių kompetencijų ugdymo valandų skaičių, nes mokslinių kompetencijų ugdymo trukmė valandomis vis dar yra mažiausia iš visų kitų dėstytojų kompetencijų ugdymo valandų (ypač reikia ugdyti mokslinio projekto rašymui skirtas valandas).		Prioritetinės tyrimų kryptys ir tematikos kasmet tvirtinamos dekanų įsakymu. Taikomosios mokslinės veiklos vykdymas (dalyvavimas konferencijose, straipsnių rengimas, įsitraukimas į mokslo taikamuosius tyrimus ir pan.) yra kiekvieno dėstytojo metinio darbo plano dalis, išskyrus dėstytojus praktikus, kuriems MTEP veiklos neprivalomos. Vadovaujantis VK Dėstytojų etatinio darbo krūvio sudarymo ir apskaitos tvarkos aprašu (2024-02-21 Nauja redakcija), MTEP vykdymui kaip motyvacinė priemonė taikoma kontaktinio darbo su studentais mažinimas nuo 912 val., skiriamų dėstytojui praktikui, taip pat tiems lektoriams ir vyresniesiems lektoriams, kurie nepageidauja vykdyti MTEP, iki 760 kontaktinio darbo su studentais valandų, skiriant 10 proc. etato (152 val.) MTEP; profesoriaus, docento ir asistento vieno etato kontaktinio darbo su studentais valandos sumažintos iki 608 val., 582 val.	

			priskiriant MTEP veikloms ir jų viešinimui. Nuo 2025–2026 m. m. planuojant dėstytojų kvalifikacijos kėlimo valandas, aiškiai numatoma, jog 15-20 kvalifikacijos kėlimo valandų skiriama tyriminių kompetencijų tobulinimui. Plėtojamos mokslo projektų rengimo veiklos, dalį planuojamų MTEP valandų kasmet skiriant mokslo projektų rašymui. Tikslas – iki 2029 m. pateikti ir laimėti bent vieną „Europos Horizonte“ parąšką.	
	5.2. Trūkumams šalinti. Reikėtų didinti išvykstančių dėstytojų akademinį mobilumą, skatinant juo naudotis naujus darbuotojus.		Dėstytojai, konkurse teikiantys paraiškas, išvyksta į užsienio aukštąsias mokyklas dėstyti, mokymosi ar tyrimų stažuotų vizitams. Konkursas vyksta kiekvienų mokslo metų rugsėjo mėnesį. Naujai įsidarbinę dėstytojai mobilumo klausimais konsultuojami papildomai, planuojant akademinę krūvį aptariamos mobilumo galimybės. 2023–2024 m. m. ir 2024–2025 m. m. kryptyje dirbo 35 dėstytojai, mobilume abiem mokslo metais dalyvavo po 12 dėstytojų (34,3%). Siekiama skatinti mažiau mobilių dėstytojų dalyvavimą mokymosi ir dėstyti vizituose užsienyje, aktyviai įtraukiant naujai priimtus dėstytojus.	
	5.3. Trūkumams šalinti. Reikėtų padidinti atvykstančių dėstytojų skaičių. Nors VK kasmet skiria lėšų užsienio dėstytojų vizitams, atvykstančių dėstytojų skaičius yra mažas (maždaug trys per metus).		2024–2025 m. m. studijų programoje viešėjo 4 dėstytojai iš užsienio aukštųjų mokyklų (Italijos Venecijos universiteto, Belgijos Tomo Moro universiteto, Latvijos RTU Liepojos universiteto). Atvykstančiųjų dėstytojų skaičiaus didinimas planuojamas teikiant paraiškas ŠMPF dėl kviestinių dėstytojų ir dėstytojų praktikų iš užsienio šalių finansavimo. Vykdoma komunikacija su galimais kandidatais, renkama besidominčių duomenų bazė. Katedra įpareigota parengti bent dvi paraiškas.	

	5.4. Tolesniam tobulėjimui. Reikėtų stiprinti tarptautinio bendradarbiavimo ryšius mokslinių tyrimų ir plėtros veikloje ir dėstytojų dalyvavimą joje.		Dėstytojai, dalyvaujantys moksliniuose ir tiriamuosiuose tarptautiniuose projektuose pagal Erasmus+, NordPlus ar kitus finansuojamus projektus, taip pat vyksta į darbinius susitikimus su projekto partneriais užsienyje. Nuo 2025 m. sausio mėn. Startavus Europos universitetų aljansui HEROES, Vilniaus kolegija, kartu su aljanso partneriais, per ateinančius metus koncentruosis į švietimą, mokslinius tyrimus ir mokymąsi visą gyvenimą, taip atveriant dar daugiau galimybių dėstytojams plėtoti tarptautinio bendradarbiavimo ryšius bei stiprinti mokslinių tyrimų kompetencijas.	
6. Studijų materialieji ištekliai	6.1. Trūkumams šalinti. Nepakankami „Adobe“ programinės įrangos įgūdžiai yra/galėtų būti žalingi, galbūt į programą standartiškai turėtų būti įtraukti atitinkami kursai arba turėtų būti aiškiau siūlomi pasirenkamieji dalykai		2025 m. gegužės mėn. 19 d. Komunikacijos studijų krypties komiteto sprendimu, atnaujinant studijų programos turinį, „Adobe“ programos įgūdžių tobulinimas keičiamas kitų, labiau aktualių skaitmeninių programų ir įrankių įgūdžių tobulinimu (pvz. „Canva“, „Photoshop“, dirbtinio intelekto įrankių naudojimo). 2025 m. Valstybinio studijų fondo projekte „Vilniaus kūrėjai: 25 studentų projektai kultūrinei veiklai populiarinti“ rugsėjo – lapkričio mėn. numatomi „Canva“ programos mokymai.	
	6.2. Trūkumams šalinti. Anglų kalbos mokėjimas: atsižvelgiant į tai, kad ryšių su visuomene specialistams šiuo metu su kitais reikia bendrauti angliškai, atrodo, kad dabartinės formos Ryšių su visuomene studijų programai tikrai praverstų daugiau literatūros anglų kalba ir diskusijų programos metu.		Ryšių su visuomene studijų programos studentai modulių metu atlikdami užduotis skatinami remtis mokslinėmis publikacijomis anglų kalba. Peržiūrint modulių aprašus nuolat atnaujinamas modulio studijoms privalomos ir rekomenduojamos literatūros sąrašas, įtraukiant daugiau privalomos literatūros šaltinių anglų kalba visuose moduluose. Studentai taip pat įsitraukia į atvykstamąsias užsienio lektorių paskaitas anglų kalba, mobilumo namuose veiklas (pvz. kasmet organizuojamos Trumposios	

	Atsižvelgdami į internacionalizavimo siekius, labai rekomenduojame anglų kalba dėstyti daugiau dalykų nei Verslo anglų kalba (10 ECTS).	intensyviosios programos (BIP) metu dirba tarptautinėse komandose, sprendžiant įmonės pateiktą iššūkį, lavina ne tik kalbinius, bet ir tarpkultūrinio bendradarbiavimo komandinio darbo, problemų sprendimo ir pristatymo įgūdžius). Ryšių su visuomene studijų studentai vis aktyviau dalyvauja išvykstamosiose trumpalaikio ir ilgalaikio mobilumo veiklose, tobulindami kalbinius ir profesinius įgūdžius. Taip pat, rengia pranešimus bei publikacijas anglų kalba. Detali informacija pateikiama 1.2 punkte. Nuo 2026–2027 m. m., peržiūrėjus modulių eiliškumo išdėstymą (studijų programos tinklėlį), Komunikacijos modulio dalis Tarpkultūrinė komunikacija ir tinklaveika (4 ECTS) bus dėstoma anglų kalba; bent du kviestiniai lektoriai per mokslo metus ves moduliuose integruotas paskaitas anglų kalba. Visuose moduliuose įtraukiamos pagrindinės sąvokos anglų kalba.	
	6.3. Tolesniam tobulėjimui. Studentams turėtų būti skirti ištekliai parengti portfolio; socialiniai partneriai patvirtina, kad tai būtų papildoma nauda.	2025–2026 m. m. rengiamasi privalomo portfolio įgyvendinimui. Nuo 2026–2027 m. m. Ryšių su visuomene studijų programoje privalomas portfolio bus rengiamas Ryšių su visuomene turinio kūrimo (sudėtinės modulio dalys: Tekstų (žinutės) kūrimas, Semiotikos pagrindai, Vizualinės komunikacijos turinio raiškos priemonės), Organizacijų komunikacijos (sudėtinės modulio dalys: Vidinė ir išorinė komunikacija, Krizių komunikacija, Įvaizdžio ir reputacijos kūrimas), Profesinės praktikos moduliuose. Numatoma bendradarbiauti su Kolegijos Menų ir kūrybinių technologijų bei Dizaino fakultetais, pasitelkiant fakultetų turimą materialinę bazę. Portfolio apimtis: 40 ECTS.	

	6.4. Tolesniam tobulėjimui. Rekomenduojame kantriau laikytis VK politikos, susijusios su publikavimo reikalavimais, kad būtų parengtos kokybiškos mokslinių tyrimų publikacijos, ypač atsižvelgiant į galimybę ateityje sėkmingai teikti paraiškas finansavimui gauti.		Atsižvelgiant į rekomendaciją, dėstytojai informuoti dėl VK politikos, susijusios su publikavimo reikalavimais, laikymosi. Taip pat pateikiamos rekomendacijos dėstytojams, planuojantiems MTEP veiklas, remiantis „Vilniaus kolegijos dėstytojų etatinio darbo krūvio sudarymo ir apskaitos tvarkos aprašu“ (2025 m. vasario 19 d. nutarimas NR. AT N – 2). Papildomai supažindinama su aukščiausio lygio mokslinių žurnalų sąrašu, kuriuose tyrėjai kviečiami publikuoti mokslinius straipsnius. Dėstytojus konsultuoja VK Mokslo ir meno tarnybos specialistai, VK ir fakulteto bibliotekų darbuotojai.	
7. Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	7.1. Tolesniam tobulėjimui. Nustatyti išmatuojamus visos kokybės užtikrinimo veiklos rezultatus. Naudoti pagrindinius veiklos rodiklius, kad būtų galima stebėti pažangą ir priimti duomenimis pagrįstus sprendimus.		Vadovaujamasi kiekybinių apklausų ir kokybinių tyrimų rezultatais, strateginiais veiksmų planais, kuriuose įvardinti išmatuojami ir tikslūs veiklos vertinimo kriterijai (VVF strateginis veiksmų planas Vilniaus kolegijos strategijai 2021–2025 m. įgyvendinti). Kasmet Katedros veiklos plane numatoma, jog ne mažiau nei 30% katedros narių įsitraukia į kokybės užtikrinimo veiklas.	
	7.2. Tolesniam tobulėjimui. Aiškiai informuoti, kaip studentų ir darbuotojų grįžtamasis ryšys naudojamas veiklai tobulinti. Reguliarus informacijos atnaujinimas ir ataskaitos apie veiksmus, kurių imtasi atsižvelgiant į grįžtamąjį ryšį, gali padidinti skaidrumą.		Apklausų rezultatai skelbiami fakulteto svetainėje, studentai informuojami apie paskelbtus rezultatus el. paštu, vyksta susitikimai su akademine grupėmis ir/arba grupių seniūnais bei dėstytojais. Esant poreikiui dėstytojai kviečiami individualiai aptarti modulio rezultatų su Katedros vedėju, ieškoma bendrų sprendimų, priemonių galinčių pagelbėti dėstytojui. Rezultatai taip pat aptariami bendruomenės posėdžiuose, komiteto susitikimuose.	
	7.3. Tolesniam tobulėjimui. Sistema labai priklauso nuo apklausų, kurios gali neapimti viso klausimų spektro, o		Kiekybiniai apklausų metodai papildomi kokybiniais informacijos rinkimo metodais bei fokus grupių tyrimais. Katedros posėdžių metu diskutuojama dėl įvairesnių būdų grįžtamajam ryšiui gauti. Taip pat	

	studentai ir darbuotojai gali nuo jų pavargti.		vyksta reguliarūs susitikimai su akademinėmis grupėmis, dėstytojais, absolventais (Alumni, Karjeros dienos), socialiniais partneriais, kurių metu aptariami kokybės užtikrinimo veiklos rezultatai. Naudojami įvairūs komunikacijos kanalai (el. laiškai, naujienlaiškiai, paskaitų pradžioje pristatomi pokyčiai, susitikimai), bendruomenės susitikimai, išvykstamieji posėdžiai.	
	7.4. Tolesniam tobulėjimui. Apklausas turėtų papildyti alternatyvūs grįžtamojo ryšio mechanizmai, pavyzdžiui, tikslinės grupės, pasiūlymų dėžutės ar atviri forumai. Tai gali padėti surinkti daugiau įžvalgų ir sumažinti nuovargį nuo apklausų.		Periodiškai vyksta susitikimai su akademinėmis grupėmis grįžtamajam ryšiui gauti bei aptarti, taip pat organizuojami susitikimai su dėstytojais, darbdavių atstovais, socialiniais partneriais; veikia vieno langelio principas info@vvf.viko.lt .	
	7.5. Tolesniam tobulėjimui. Turėtų būti parengta patikima komunikacijos strategija, užtikrinanti, kad visos suinteresuotosios šalys žinotų apie kokybės užtikrinimo procesų pagrindų atliktus pakeitimus. Naudingi gali būti reguliariai siunčiami naujienlaiškiai, el. laiškai ir atnaujinimai institucijos interneto svetainėje.		Siekiant gerinti vidinės ir išorinės komunikacijos sklaidą, aktualiausia informacija dalinamasi Fakulteto interneto svetainėje lietuvių ir anglų kalbomis, periodiniuose naujienlaiškiuose dėstytojams ir studentams (kas dvi savaites), socialiniuose tinkluose (Instagram, Facebook, LinkedIn). Naujienlaiškiai kartą per mokslo metus taip pat siunčiami mokykloms, užsienio (anglų k.) ir Lietuvos partneriams. Fakultete informacija viešinama TV ekrane, spausdinamų skelbimų lentoje.	

Verslo vadybos fakulteto dekanas parašas

Dekanė
Nida Mačerauskienė

