

**EXTRACT OF COMMUNICATION STUDY FIELD EVALUATION REPORT
AT VILNIAUS KOLEGIJA
19TH OF JUNE 2024 NO. SV4-9**



**STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS
CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION**

COMMUNICATION FIELD OF STUDY

Vilniaus kolegija

EXTERNAL EVALUATION REPORT

Expert panel:

1. Panel chair: Assoc. Prof. dr. Bradley Wiggins
2. Academic member: Prof. dr. Anastassia Zabrodskaja
3. Academic member: Asst. Prof. dr. Lars de Wildt
4. Academic member: dr. Andželika Bylaitė
5. Social partner representative: Svajūnė Marcinkevičienė
6. Student representative: Viktorija Lankauskaitė

SKVC coordinator: Aleksandras Kačanauskas

Report prepared in 2024
Report language: English

STUDY PROGRAMMES IN THE FIELD

First cycle/LTQF 6

Title of the study programme	Public Relations
State code	6531JX006
Type of study (college/university)	College studies
Mode of study (full time/part time) and nominal duration (in years)	Full-time studies and full-time sessional studies, 3 years
Workload in ECTS	180
Award (degree and/or professional qualification)	Professional Bachelor of Social Science
Language of instruction	Lithuanian
Admission requirements	Secondary education
First registration date	2016-07-15
Comments (including remarks on joint or interdisciplinary nature of the programme, mode of provision)	

ASSESSMENT IN POINTS BY CYCLE AND EVALUATION AREAS

The **first cycle** of the Communication field of study is given a **positive** evaluation.

No.	Evaluation Area	Evaluation points*
1.	Study aims, learning outcomes and curriculum	3
2.	Links between scientific (or artistic) research and higher education	3
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student assessment, and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Quality assurance and public information	4
Total:		23

*

1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are substantial shortcomings that hinder the implementation of the programmes in the field.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, but there are substantial shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any substantial shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings.

5 (exceptional) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

AREA 1: CONCLUSIONS

AREA 1	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle			X		

COMMENDATIONS

1. It is clear that the Public Relations profession is in demand and is a growth area.
2. The program is aligned with the demands of social partners, students with applied skills, and employers.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. Required portfolio: recommendation to add a required (digital) portfolio to the PR program due to unanimous feedback from alumni, social partners and employers, but also based on input from current students.
2. English proficiency: given the clear and present need of PR professionals to engage with others in English, it seems the PR degree in its current form would definitely benefit from more English literature and discussions in the course of their program. In light of internationalisation ambitions, we highly recommend English as a language of instruction for more courses beyond the 10 ECTS of Business English.
3. Publication in the same academic year as when articles or similar are submitted for review is not realistic. VK/HEI should change this toward a more academic and realistic publication track. Journal submissions under review should be considered as works in progress. Revisions take time but these lead to higher quality impact and would support VK/HEI's goal to pursue Horizon, ERC, etc. thirdparty funded grants.

AREA 2: CONCLUSIONS

AREA 2	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle			X		

COMMENDATIONS

1. Sufficient research and development is carried out in the VK/HEI.
2. The applied scientific activities carried out by teachers and students of the Field are purposeful, based on practical application, integration of scientific innovations into the study content.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. With the help of the administration, VK/HEI should improve or rather simplify the system of presenting teachers' scientific production and achieving indicators in the VK/HEI.
2. The number of teachers and students making presentations at international scientific-practical conferences in the Field of Communication should be increased.
3. VK/HEI should develop the Science Workshop activities by involving more students in research and development activities.
4. VK/HEI should improve students' research competences (by reviewing the place of the Research Methodology subject in the study grid and the subject content, the form of teaching citation and search of sources of scientific literature, familiarization with plagiarism, etc.). Students should understand the practical benefits and applicability of research competencies after graduation.

For further improvement

1. Increasing the scientific production in the highest-level scientific journals and larger scientific works in English **in the Field of Communication** (lack of scientific production in the Field of Communication).
2. More relevant applied research, project activities with national and international partners and publicising (dissemination) results in the Field of Communication.

AREA 3: CONCLUSIONS

AREA 3	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	

COMMENDATIONS

1. Although slightly fluctuating, the student numbers are impressive, though it is unclear exactly what efforts of VK/HEI lead to these results.
2. Academic, and psychological support and various timely consultations available to students.

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. Although the VK/HEI offers exemplary support for psychological needs, support may sometimes risk falling on teaching staff, so some practices to ensure the balance would be beneficial to both students and staff.

AREA 4: CONCLUSIONS

AREA 4	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle			X		

COMMENDATIONS

1. The expected learning outcomes meet the requirements of the labour market for the training of professionals, are consistently and progressively developed from cognitive abilities to practical skills and competences, and constitute a set of competences and abilities necessary for the award of the professional bachelor's degree in communication studies.
2. Overall, the programme in Public Relations at VK/HEI has opportunities for students to express their needs and ways to seek support.
3. The teaching staff at VK/HEI communicates frequently to students about feedback on their courses and their status in the programme generally.
4. VK/HEI provides study opportunities for socially vulnerable groups and students with special needs.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. Attention should be paid to the coherence of the modules taught to avoid duplication of content.
2. It is also recommended that the modules be updated to take account of the latest contemporary trends.
3. It is recommended that more attention and credits should be given to the English language and professional literature in English.
4. It is recommended to focus more on cooperation with graduates, and to look for additional ways to monitor and collect information on graduate employability.

AREA 5: CONCLUSIONS

AREA 5	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle			X		

COMMENDATIONS

1. The qualification and number of teachers of the Field are adequate for the achievement of the foreseen learning outcomes of the Public Relations Study Programme, and the structure of academic staff is balanced.
2. VK/HEI provides teachers with possibilities for academic mobility and the development of teacher competences.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. The hours of development of teachers' scientific competencies should be increased, because the duration of research competence development in hours is still the smallest among the hours of development of other teacher competences (especially development is needed in the hours for writing scientific projects).
2. The academic mobility of outgoing teachers should be increased by encouraging new personnel to use it.
3. The number of visiting teachers should be increased. Although the VK/HEI secures funding for visits from foreign lecturers annually, the number of visiting lecturers is limited (approximately three per year).

For further improvement

1. International cooperation relations in research and development activities and the involvement of teachers in participation in it should be strengthened.

AREA 6: CONCLUSIONS

AREA 6	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle			X		

COMMENDATIONS

1. The material resources and spaces available are impressive.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. Lack of skills for Adobe software is/could be harmful, Relevant courses may need to be included in the programme by default, or electives should be more clearly offered.
2. English proficiency: given the need of PR professionals to engage with others in English, it seems the PR degree in its current form would definitely benefit from more English literature and discussions in the course of the program. In light of internationalisation ambitions, we highly recommend English as a language of instruction for more courses beyond the 10 ECTS of Business English.

For further improvement

1. Resources to compile a portfolio should be allocated to students; social partners confirm that this would be an added benefit.
2. We recommend more patience with regard to the VK/HEI policy on publication requirements, in order for quality research publications to be developed, especially in light of potential for successful future funding applications.

AREA 7: CONCLUSIONS

AREA 7	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	

COMMENDATIONS

1. VK/HEI implements a detailed institutional and faculty-level quality management structure. This includes regular meetings at different levels (Academic Affairs Commission, Management Affairs Commission, Directorate, Faculty Council) and active involvement of students in quality assessment.
2. The system places significant emphasis on student involvement. Students participate in surveys, meetings with faculty administration, and quality management processes. This ensures that their feedback directly influences improvements in teaching quality and study processes.
3. There is a continuous feedback loop where data from surveys and evaluations are analysed and used to make informed decisions. For instance, the Field Committee's periodic review leads to actionable improvements in the curriculum and student support mechanisms.
4. The involvement of a wide range of stakeholders, including students, alumni, employers, and public bodies, ensures that the study programs remain relevant and aligned with market needs. This collaborative approach also helps in enhancing the quality and employability of graduates.
5. VK/HEI actively develops strategic partnerships at both national and international levels, which helps in maintaining high standards and staying updated with global educational trends.
6. Regular evaluations through annual self-assessments and external feedback (e.g., from Graduation thesis Defence Commissions) ensure that VK/HEI can adapt and enhance its study programs continuously. For instance, the introduction of new elective modules based on student feedback demonstrates responsiveness to student needs.

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. Measurable outcomes should be established for all quality assurance activities. Use key performance indicators to track progress and make data-driven decisions.
2. Clearly communicate how feedback from students and staff is being used to make improvements. Regular updates and reports on actions taken based on feedback can enhance transparency.
3. The system heavily relies on surveys, which may not capture the full spectrum of issues and may lead to survey fatigue among students and staff.
4. Alternative feedback mechanisms should be incorporated such as focus groups, suggestion boxes, and open forums to complement surveys. This can help capture a broader range of insights and reduce survey fatigue.
5. Robust communication strategy should be developed to ensure that all stakeholders are aware of the changes made based on quality assurance processes. Regular newsletters, emails, and updates on the institution's website can be useful.

SUMMARY

VK/HEI's first cycle program in Public Relations clearly meets and fulfils its mission, goals and strategy, and its emphasis on practical applications aligns with the programme's learning outcomes and opportunities for students. With input from alumni, social partners and employers, it became clear how one of the main strengths at VK/HEI is the program in Public Relations itself given the demand for it also as a growth area. In light of the evaluation and analysis of the teaching and research activities at VK/HEI, several recommendations have been identified by the expert panel to further enhance the learning experience for students and promote their active involvement in research projects and activities but also to introduce a required portfolio of student work. This last point also received strong support from alumni, social partners and employers but also from current students as well. By addressing the areas for improvement and building on its strengths, VK/HEI can ensure that its curriculum remains relevant and closely aligned with the latest developments in science, art, and technology.

The learning outcomes are aligned with the content and delivery of the curriculum, and flexibility is offered to the students through online and on-site choices in individual modules. However, it was noted that more attention should be given to module coherence to avoid any potential duplication of course content. Students have options to express their feedback about the learning experience through surveys and interactions with staff and faculty. In terms of ensuring student success after graduating, more credits should be given in the English language and more professional literature covered in the modules and courses should also be in English. Students have mobility options to them, especially because of the Erasmus+ programme.

In terms of teaching staff, both the qualification and numbers of teaching staff appear to be in good alignment with learning outcomes and the overall mission and goals at VK/HEI. In addition, teaching staff also make use of mobility options; however, it was noted that the same faculty tend to make use of the mobility options, and VK/HEI is therefore encouraged to increase the numbers of new faculty mobility experiences.

Materials to support learning experiences at VK/HEI and its resources and spaces that are available were impressive and in alignment with VK/HEI's mission overall. VK/HEI clearly offers students excellent support for any psychological needs, though one concern raised was that often this support might fall too frequently on the teaching staff themselves as opposed to trained counsellors, for example. Despite the strengths overall, the VK/HEI should increase the awareness among the students of Adobe software as well as the available elective that may have production aspects students actually seem to want more of.

It was obvious to the panel that VK/HEI takes higher education very seriously and is passionate about learning processes and ensuring a meaningful learning experience for their students as well as for their teaching staff.

VILNIAUS KOLEGIJOS KOMUNIKACIJOS KRYPTIES STUDIJŲ 2024 M. BIRŽELIO 19
D. IŠORINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-9 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS
CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

KOMUNIKACIJOS STUDIJŲ KRYPTIS

Vilniaus kolegija

IŠORINIO VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Grupės vadovas: Assoc. Prof. dr. Bradley Wiggins
2. Akademinės bendruomenės atstovas: Prof. dr. Anastassia Zabrodskaja
3. Akademinės bendruomenės atstovas: Asst. Prof. dr. Lars de Wildt
4. Akademinės bendruomenės atstovas: dr. Andželika Bylaitė
5. Socialinis partneris: Svajūnė Marcinkevičienė
6. Studentų atstovas: Viktorija Lankauskaitė

Vertinimo koordinatorius: Aleksandras Kačanauskas

Išvados parengtos 2024 m.
Išvadų kalba: anglų

STUDIJŲ PROGRAMŲ DUOMENYS

Pirmoji pakopa/LTKS 6

Studijų programos pavadinimas	Ryšiai su visuomene
Valstybinis kodas	6531JX006
Type of study (college/university)	Koleginės studijos
Studijų forma (nuolatinė/ištęstine); trukmė (metais)	Nuolatinės studijos ir nuolatinės sesijinės studijos, 3 metai
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinių mokslų profesinis bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių
Priėmimo reikalavimai	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2016-07-15
Kita informacija (jungtinė/dviejų krypčių/tarpkryptinė; kita)	

VERTINIMAS BALAIS PAGAL PAKOPĄ IR VERTINIMO SRITIS

Pirmosios pakopos komunikacijos krypties studijos vertinamos **teigiamai**.

Nr.	Vertinimo sritis	Balai*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
Iš viso:		23

*

1 (nepatenkinamai) - sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos.

2 (patenkinamai) - sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti.

3 (gerai) - sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų.

4 (labai gerai) - sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų.

5 (puikiai) - sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 1: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 1	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa			X		

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Akivaizdu, kad ryšių su visuomene profesija yra paklausi ir auganti.
2. Programa suderinta su socialinių partnerių, taikomųjų įgūdžių turinčių studentų ir darbdavių poreikiais.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

1. Privalomas portfolio: rekomendacija į ryšių su visuomene programą įtraukti privalomą (skaitmeninį) portfolio, atsižvelgiant į vieningą absolventų, socialinių partnerių ir darbdavių grįžtamąjį ryšį, o taip pat į dabartinių studentų nuomonę.
2. Anglų kalbos mokėjimas: atsižvelgiant į tai, kad ryšių su visuomene specialistams šiuo metu iš tikrųjų reikia bendrauti su kitais angliškai, atrodo, kad dabartinei ryšių su visuomene studijų programai tikrai praverstų daugiau literatūros ir diskusijų anglų kalba. Atsižvelgdami į internacionalizavimo siekius, labai rekomenduojame anglų kalba dėstyti daugiau dalykų nei Verslo anglų kalba (10 ECTS).
3. Vargu ar realu recenzuojamus straipsnius ar kt. paskelbti tais pačiais akademiniiais metais, kuriais jie pateikiami recenzavimui. VK turėtų pereiti prie labiau akademinio ir realesnio publikavimo būdo. Recenzavimui pateikti straipsniai žurnalams turėtų būti laikomi nebaigtais darbais. Recenzavimas užtrunka, tačiau jis prisideda prie geresnės kokybės, be to, padėtų VK siekti „Horizon“, EMTT ir kt. trečiųjų šalių finansuojamų dotacijų.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 2: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 2	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa			X		

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. VK vykdo pakankamus mokslinius tyrimus ir taikomąją veiklą.
2. Studijų krypties dėstytojų ir studentų vykdoma taikomoji mokslinė veikla yra tikslinga, pagrįsta praktiniu taikymu, mokslo naujovių integravimu į studijų turinį.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

1. Padedant administracijai, VK turėtų patobulinti arba, tiksliau, supaprastinti dėstytojų mokslinės produkcijos ir pasiekimų rodiklių pristatymo VK sistemą.
2. Reikėtų didinti dėstytojų ir studentų, skaitančių pranešimus tarptautinėse mokslinėse-praktinėse konferencijose komunikacijos srityje, skaičių.
3. VK turėtų plėtoti mokslo dirbtuvių veiklą, įtraukiant daugiau studentų į mokslinių tyrimų ir plėtos veiklą.
4. VK turėtų tobulinti studentų mokslinių tyrimų kompetencijas (peržiūrint mokslinių tyrimų metodikos dalyko vietą studijų tinklelyje ir dalyko turinį, mokslinės literatūros šaltinių citavimo ir paieškos mokymo formą, supažindinant su plagiatu ir kt.). Studentai turėtų suprasti praktinę mokslinių tyrimų kompetencijų naudą ir pritaikomumą baigus studijas.

Tolesniam tobulėjimui

1. Mokslinės produkcijos didinimas aukščiausio lygio mokslo žurnaluose ir didesniuose mokslo darbuose anglų kalba **komunikacijos srityje** (mokslinės produkcija komunikacijos srityje yra nepakankama).
2. Aktualesni taikomieji moksliniai tyrimai, projektinė veikla su nacionaliniais ir tarptautiniais partneriais ir rezultatų viešinimas (sklaida) komunikacijos srityje.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 3: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 3	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Nors studentų skaičius šiek tiek svyruoja, jis yra įspūdingas; tačiau neaišku, kokios konkrečios VK pastangos lėmė tokius rezultatus.
2. Studentai gauna akademinę ir psichologinę pagalbą bei laiku teikiamas konsultacijas.

REKOMENDACIJOS

Tolesniam tobulėjimui

1. Nors VK siūlo pavyzdinę psichologinę pagalbą, kartais kyla rizika, kad ši pagalba gali tekti dėstytojams, todėl tam tikros pastangos užtikrinti pusiausvyrą būtų naudingos tiek studentams, tiek personalui.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 4: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 4	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa			X		

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Numatomi studijų rezultatai atitinka darbo rinkos reikalavimus, keliamus specialistų rengimui, yra nuosekliai ir laipsniškai plėtojami nuo pažintinių gebėjimų iki praktinių įgūdžių ir kompetencijų ir sudaro kompetencijų ir gebėjimų, reikalingų komunikacijos studijų profesinio bakalauro laipsniui įgyti, visumą.
2. Apskritai, VK ryšių su visuomene programa suteikia studentams galimybę išreikšti savo poreikius ir nurodo būdus, kaip ieškoti paramos.
3. VK dėstytojai dažnai bendrauja su studentais, supažindindami juos su grįžtamoju ryšiu apie jų studijas ir apskritai apie statusą programoje.
4. VK suteikia galimybę studijuoti socialiai pažeidžiamų grupių ir specialiųjų poreikių studentams.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

1. Reikėtų atkreipti dėmesį į dėstomų modulių nuoseklumą, kad būtų išvengta turinio dubliavimo.
2. Taip pat rekomenduojama atnaujinti modulius, siekiant atsižvelgti į naujausias šiuolaikines tendencijas.
3. Rekomenduojama daugiau dėmesio ir kreditų skirti anglų kalbai ir profesinei literatūrai anglų kalba.
4. Rekomenduojama daugiau dėmesio skirti bendradarbiavimui su absolventais ir ieškoti papildomų būdų, kaip stebėti ir rinkti informaciją apie absolventų įsidarbinimo galimybes.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 5: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 5	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa			X		

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Studijų krypties dėstytojų kvalifikacija ir skaičius yra pakankami, kad būtų pasiekti numatyti Ryšių su visuomene studijų programos studijų rezultatai, o akademinio personalo struktūra yra subalansuota.
2. VK suteikia dėstytojams akademinio mobilumo ir kompetencijų tobulinimo galimybes.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

1. Reikėtų padidinti dėstytojų mokslinių kompetencijų ugdymo valandų skaičių, nes mokslinių kompetencijų ugdymo trukmė valandomis vis dar yra mažiausia iš visų kitų dėstytojų kompetencijų ugdymo valandų (ypač reikia ugdyti mokslinio projekto rašymui skirtas valandas).
2. Reikėtų didinti išvykstančių dėstytojų akademinį mobilumą, skatinant juo naudotis naujus darbuotojus.
3. Reikėtų padidinti atvykstančių dėstytojų skaičių. Nors VK kasmet skiria lėšų užsienio dėstytojų vizitams, atvykstančių dėstytojų skaičius yra mažas (maždaug trys per metus).

Tolesniam tobulėjimui

1. Reikėtų stiprinti tarptautinio bendradarbiavimo ryšius mokslinių tyrimų ir plėtros veikloje ir dėstytojų dalyvavimą joje.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 6: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 6	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa			X		

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Materialiniai ištekliai ir turimos erdvės yra įspūdingi.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams pašalinti

1. Nepakankami „Adobe“ programinės įrangos įgūdžiai yra/galėtų būti žalingi, galbūt į programą standartiškai turėtų būti įtraukti atitinkami kursai arba turėtų būti aiškiau siūlomi pasirenkamieji dalykai.
2. Anglų kalbos mokėjimas: atsižvelgiant į tai, kad ryšių su visuomene specialistams šiuo metu su kitais reikia bendrauti angliškai, atrodo, kad dabartinės formos Ryšių su visuomene studijų programai tikrai praverstų daugiau literatūros anglų kalba ir diskusijų programos metu. Atsižvelgdami į internacionalizavimo siekius, labai rekomenduojame anglų kalba dėstyti daugiau dalykų nei Verslo anglų kalba (10 ECTS).

Tolesniam tobulėjimui

1. Studentams turėtų būti skirti ištekliai parengti portfolio; socialiniai partneriai patvirtina, kad tai būtų papildoma nauda.
2. Rekomenduojame kantriau laikytis VK politikos, susijusios su publikavimo reikalavimais, kad būtų parengtos kokybiškos mokslinių tyrimų publikacijos, ypač atsižvelgiant į galimybę ateityje sėkmingai teikti paraiškas finansavimui gauti.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 7: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 7	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. VK įgyvendina išsamią kokybės valdymo struktūrą institucijos ir fakulteto lygmeniu. Ji apima reguliarius susitikimus įvairiais lygmenimis (Akademinų reikalų komisijos, Valdymo reikalų komisijos, Direktorato, Fakulteto tarybos) ir aktyvų studentų dalyvavimą kokybės vertinime.
2. Sistemoje daug dėmesio skiriama studentų dalyvavimui. Studentai dalyvauja apklausose, susitikimuose su fakulteto administracija ir kokybės valdymo procesuose. Tokiu būdu užtikrinamas studentų grįžtamojo ryšio tiesioginis poveikis dėstytojų kokybės ir studijų procesų tobulinimui.
3. Vyksta nuolatinis grįžtamasis ryšys - apklausų ir vertinimų duomenys analizuojami ir naudojami pagrįstiems sprendimams priimti. Pavyzdžiui, studijų srities komiteto reguliariai atliekama peržiūra padeda tobulinti studijų programą ir pagalbos studentams mechanizmus.
4. Dalyvaujant daugeliui suinteresuotųjų šalių, įskaitant studentus, absolventus, darbdavius ir viešąsias įstaigas, užtikrinama, kad studijų programos išliktų aktualios ir atitiktų rinkos poreikius. Šis bendradarbiavimo metodas taip pat padeda gerinti absolventų kokybę ir įsidarbinimo galimybes.
5. VK aktyviai plėtoja strateginę partnerystę nacionaliniu ir tarptautiniu lygmenimis, o tai padeda išlaikyti aukštus standartus ir neatsilikti nuo pasaulinių švietimo tendencijų.
6. Reguliarūs vertinimai, atliekami per metines savianalizes, ir išorės grįžtamasis ryšys (pvz., iš baigiamųjų darbų gynimo komisijų) užtikrina, kad VK galėtų nuolat pritaikyti ir tobulinti savo studijų programas. Pavyzdžiui, naujų pasirenkamųjų modulių įvedimas remiantis studentų grįžtamojo ryšio rodo, kad reaguojama į studentų poreikius.

REKOMENDACIJOS

Tolesniam tobulėjimui

1. Nustatyti išmatuojamus visos kokybės užtikrinimo veiklos rezultatus. Naudoti pagrindinius veiklos rodiklius, kad būtų galima stebėti pažangą ir priimti duomenimis pagrįstus sprendimus.
2. Aiškiai informuoti, kaip studentų ir darbuotojų grįžtamasis ryšys naudojamas veiklai tobulinti. Reguliarus informacijos atnaujinimas ir ataskaitos apie veiksmus, kurių imtasi atsižvelgiant į grįžtamąjį ryšį, gali padidinti skaidrumą.
3. Sistema labai priklauso nuo apklausų, kurios gali neapimti viso klausimų spektro, o studentai ir darbuotojai gali nuo jų pavargti.
4. Apklausas turėtų papildyti alternatyvūs grįžtamojo ryšio mechanizmai, pavyzdžiui, tikslinės grupės, pasiūlymų dėžutės ir atviri forumai. Tai gali padėti surinkti daugiau įžvalgų ir sumažinti nuovargį nuo apklausų.
5. Turėtų būti parengta patikima komunikacijos strategija, užtikrinanti, kad visos suinteresuotosios šalys žinotų apie kokybės užtikrinimo procesų pagrindus atliktus pakeitimus. Naudingi gali būti reguliariai siunčiami naujienlaiškiai, el. laiškai ir atnaujinimai institucijos interneto svetainėje.

SANTRAUKA

VK pirmosios pakopos Ryšių su visuomene programa visiškai atitinka ir įgyvendina institucijos misiją, tikslus ir strategiją, o joje akcentuojamas praktinis pritaikymas dera su programos studijų rezultatais ir galimybėmis studentams. Iš absolventų, socialinių partnerių ir darbdavių nuomonių paaiškėjo, kad viena iš pagrindinių VK stiprybių yra pati Ryšių su visuomene programa, atsižvelgiant į tai, kad ji yra paklausi ir kaip auganti sritis. Atsižvelgdama į VK mokymo ir mokslinių tyrimų veiklos vertinimą ir analizę, ekspertų grupė pateikė keletą rekomendacijų, kaip dar labiau pagerinti studentų studijų patirtį ir skatinti jų aktyvų dalyvavimą mokslinių tyrimų projektuose ir veikloje, taip pat įvesti privalomą studentų darbų portfolio. Pastarasis punktas taip pat sulaukė didelio ne tik absolventų, socialinių partnerių ir darbdavių, bet ir dabartinių studentų palaikymo. Suvokdama, kurias sritis reikia tobulinti, ir toliau puoselėdama savo stipriąsias puses, VK gali užtikrinti, kad jos studijų turinys išliktų aktualus ir glaudžiai susijęs su naujausiais mokslo, meno ir technologijų pasiekimais.

Studijų rezultatai yra suderinti su studijų programos turiniu ir įgyvendinimu, o studentai gali lanksčiai rinktis atskirus modulius internetu ir Kolegijoje. Tačiau buvo pažymėta, kad daugiau dėmesio reikėtų skirti modulių nuoseklumui, siekiant išvengti galimo kurso turinio dubliavimo. Studentai turi galimybę išreikšti savo nuomonę apie studijų patirtį per apklausas ir bendraudami su darbuotojais ir dėstytojais. Siekiant užtikrinti studentų sėkmę baigus studijas, anglų kalbai turėtų būti skiriama saugiau kreditų, o moduluose ir kursuose turėtų būti pateikiama daugiau profesinės literatūros anglų kalba. Studentams sudarytos judumo galimybės, ypač pagal „Erasmus+“ programą.

Kalbant apie dėstytojus, atrodo, kad tiek dėstytojų kvalifikacija, tiek jų skaičius gerai atitinka studijų rezultatus ir bendrą VK misiją bei tikslus. Be to, dėstytojai taip pat naudojami judumo galimybėmis, tačiau buvo pastebėta, kad jomis dažniausiai naudojami tie patys dėstytojai, todėl VK raginama skatinti naujų dėstytojų judumą.

VK turi puikią mokomąją medžiagą, išteklius ir erdves, kurie apskritai atitinka VK misiją. VK iš tikrųjų siūlo studentams puikią visokeriopą psichologinę pagalbą, tačiau vienas iš išsakytų nuogastavimų buvo tas, kad šią pagalbą dažnokai turi teikti patys dėstytojai, o ne, pavyzdžiui, apmokyti konsultantai. Nepaisant visų stipriųjų pusių, VK turėtų geriau informuoti studentus apie „Adobe“ programinę įrangą, siūlomus pasirenkamuosius dalykus, galinčius apimti gamybos aspektus, kurių studentai iš tikrųjų norėtų daugiau.

Ekspertų grupė įsitikino, kad VK labai rimtai žiūri į aukštąjį mokslą ir entuziastingai rūpinasi studijų procesais bei užtikrina prasmingą mokymosi patirtį tiek savo studentams, tiek pedagoginiam personalui.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjo(-os) vardas, pavardė, parašas