

PASKELBTA

Vilniaus kolegijos direktoriaus 2022 m.
vasario 10 d. įsakymu Nr. V - 43

PATVIRTINTA

Akademinės tarybos 2022 m. vasario 9 d.
nutarimu Nr. AT N-2



VILNIAUS | UNIVERSITY OF
KOLEGIJA | APPLIED SCIENCES

VILNIAUS KOLEGIJOS KOKYBĖS VADOVAS

PASKELBTA

Vilniaus kolegijos direktoriaus 2022 m.
vasario d. įsakymu Nr. V -

PATVIRTINTA

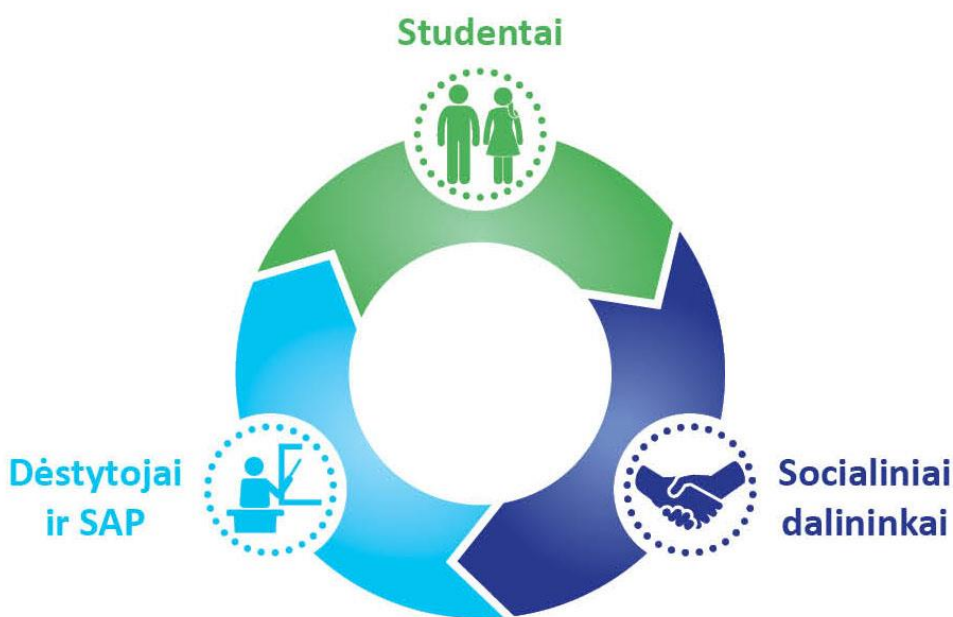
Akademinės tarybos 2022 m. vasario 9 d.
nutarimu Nr. AT N-2

APIE KOLEGIJOS KOKYBĖS VADOVĄ

Kokybės vadovas – pagrindinis Vilniaus kolegijos vidinės kokybės vadybos sistemos dokumentas.

Kokybės vadovo tikslas – apibendrinti vidinio kokybės užtikrinimo procesus ir procedūras.

Kokybės vadovas suteikia galimybę užtikrinti veiklos skaidrumą, ugdyti bendruomenės sąmoningumą ir individualią bei kolektyvinę atsakomybę už studijų, taikomųjų mokslinių tyrimų, eksperimentinės plėtros ir profesionaliojo meno veiklos bei kitų kolegijos veiklų kokybės užtikrinimą ir tobulinimą, paskirstant pareigas bei atsakomybę kokybės užtikrinimo ir tobulinimo procesuose bei įgyti vidaus bei išorės suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą. Kokybės vadovas yra aktualus visai Kolegijos bendruomenei – tiek studentams, tiek dėstytojams ir studijas aptarnaujančiam personalui (SAP), tiek socialiniams dalininkams (1 pav.).



1 pav. Kokybę formuojančios ir įgyvendinančios grupės

Dėmesys akademinėi kokybei, nuosekliai įgyvendinamos jos gerinimo priemonės yra Vilniaus kolegijos strateginio valdymo sudėtinė dalis, prisidedanti prie jos ateities vizijos įgyvendinimo ir savitos kultūros plėtotės.

Vilniaus kolegijos vizija – novatoriška ir tarptautiška aukštoji mokykla, aktyvi socialiai atsakingos visuomenės kūrimo dalyvė.

Kokybės vadybos sistema kuria prielaidas veiksmingai įgyvendinti daugialypę Vilniaus kolegijos misiją – socialiai atsakingos akademinės bendruomenės pastangomis užtikrinti modernias, Europos standartus atitinkančias, aukštojo mokslo studijas, nacionaliniu bei tarptautiniu mastu pripažintus taikumuosius mokslinius tyrimus ir profesionalųjį meną, veiksmingai bendradarbiaujant su veiklos pasauliu, siekiant sėkmingos studentų profesinės karjeros ir Vilniaus regiono bei Lietuvos valstybės gerovės.

Vilniaus kolegijos kokybės vadovo pagrindinės sudėtinės dalys: kokybės strateginės nuostatos, parengtos vadovaujantis aukštojo mokslo kokybės užtikrinimą reglamentuojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais; kolegijos veiklos vertinamųjų sričių apibrėžtis ir jų esminės charakteristikos, siejamos su Vilniaus kolegijos Strategija 2021–2025; vertinimo kriterijų ir kokybinių rodiklių sąvadas; kokybės užtikrinimo procesus reglamentuojančių tvarkų aprašai.

Šio Kokybės vadovo pagrindas buvo sukurtas formalizuojant Kolegijos kokybės užtikrinimo, kokybės politikos ir procedūras. 2008 metais, įgyvendinus ES ir Lietuvos Respublikos finansuotą projektą *Vilniaus kolegijos kokybės užtikrinimo sistemos plėtra* Nr. BPD2004– ESF– 2.4.0– 03– 05/0074, Akademinė taryba patvirtino Kokybės sistemos dokumentus: *Kokybės vadovą, KVS dokumentų parengimą ir valdymą, Kolegijos veiklos kokybės kriterijų ir rodiklių rinkinį*. 2011 m. liepos mėnesį Kolegija pradėjo įgyvendinti ES struktūrinių fondų finansuojamą projektą *Vilniaus kolegijos kokybės vadybos sistemos tobulinimas* Nr. VP1– 2.1– ŠMM– 04– K– 02– 023. Projekto metu sukurtas vidinės studijų kokybės vadybos sistemos modelis bei patobulinti vidinės studijų kokybės užtikrinimo procesus ir procedūras reglamentuojantys dokumentai – *Kokybės vadovas* ir priedai (patvirtinta Kolegijos Akademinės tarybos 2013 m. birželio 5 d. posėdžio nutarimu Nr. ATN– 7.).

TURINYS

SANTRUMPOS.....	5
1. KOKYBĖS POLITIKA.....	6
1.1. Aukštojo mokslo kokybė Europos aukštojo mokslo kontekste.....	6
1.2. Aukštojo mokslo kokybė Lietuvos Respublikos teisės aktuose.....	7
1.3. Kokybės užtikrinimas Vilniaus kolegijos statute.....	8
1.4. Vilniaus kolegijos kokybės strateginės nuostatos	10
2. VERTINAMOSIOS SRITYS.....	18
2.1. Vertinamųjų sričių apibrėžtis.....	18
2.2. Vertinamųjų sričių esminės charakteristikos	18
3. VERTINAMIEJI LYGMENYS, KRITERIJAI IR RODIKLIAI	25
3.1 Vertinamųjų lygmenų apibrėžtis.....	25
3.2. Kriterijai ir kokybiniai rodikliai	26
3.3. Kiekybiniai rodikliai.....	27
3.4. Kriterijų ir kokybinių rodiklių sąvadas	30
4. VILNIAUS KOLEGIJOS PROCESŲ VALDYMAS	40

SANTRUMPOS

BP	Bolonijos procesas
EAME	Europos aukštojo mokslo erdvė
EMTE	Europos mokslinių tyrimų erdvė (angl. – <i>The European Research Area (ERA)</i>)
ENQA	Europos aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo asociacija (angl. – <i>The European Association for Quality Assurance in Higher Education</i>)
EQAR	Europos aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo registras (angl. – <i>European Quality Assurance Register for Higher Education</i>)
ES	Europos Sąjunga
ESG	EAME kokybės užtikrinimo nuostatos ir gairės (angl. – <i>Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area</i>)
EURASHE	Europos aukštojo mokslo institucijų asociacija (angl. – <i>The European Association of Institutions in Higher Education</i>)
LR	Lietuvos Respublika
LRS	Lietuvos Respublikos Seimas
LRV	Lietuvos Respublikos Vyriausybė
SKVC	Studijų kokybės vertinimo centras
ŠMSM	Švietimo mokslo ir sporto ministerija
TMTEP	Taikomieji moksliniai tyrimai ir eksperimentinė plėtra

1. KOKYBĖS POLITIKA

1.1. Aukštojo mokslo kokybė Europos aukštojo mokslo kontekste

Kintanti aukštojo mokslo aplinka, lemiamą valstybės, visuomenės, besimokančiųjų asmenų poreikių bei lūkesčių (siejamų su nelygybės mažinimu, žinojimo, gebėjimų bei kompetencijų didinimu visuomenėje, demografinė situacija ir kt.), darbo rinkos pokyčių (nulemtų tvaraus ekonomikos, mokslo žinių panaudojimą skatinančių intelektualių darbo vietų augimo, socialinės sanglaudos, asmenų judumo poreikių ir kt.), naujų mokymo(si) galimybių radimosi (apspręsto tiek aukštojo mokslo globalizacijos, tiek švietimo paslaugų plėtos, tiek didėjančios konkurencijos tarp aukštųjų mokyklų, tiek didesnio mokymo(si) lankstumo ir atvirumo visuomenei poreikių ir kt.), paskatino studijų kokybės užtikrinimą ir tobulinimą pripažinti pamatine ir prioritetine veiklos kryptimi kuriant Europos aukštojo mokslo erdvę.

Po Sorbonos (1998) ir Bolonijos (1999) deklaracijų pasirašymo studijų kokybės užtikrinimas tapo jau ne tik nacionalinės, bet ir europinės svarbos uždaviniu. Salamankos konvencijoje (2001) kokybė, aukštųjų mokyklų autonomija ir atskaitomybė buvo įvardyti tarp kitų pagrindinių Europos aukštojo mokslo bendros erdvės principų (visuomeninė atsakomybė už aukštąjį mokslą, mokslo tyrimais grįstas aukštasis mokslas, įvairovė, pasitikėjimas, patrauklumas).

Berlyno komunikate (2003) pabrėžiama būtinybė sukurti bendrus kokybės užtikrinimo kriterijus ir metodologiją. 2005 m. kaip Bergenio komunikato priedas buvo patvirtintos ESG, aiškiai reglamentuojančios bendrus Europos aukštojo mokslo studijų programų ir suteikiamų laipsnių kokybės užtikrinimo ir kokybės reikalavimus.

Europos aukštojo mokslo erdvės prioritetai (Leveno ir Naujojo Luveno komunikatas „Bolonijos procesas 2020 – Europos aukštojo mokslo erdvė naujame dešimtmetyje“ (2009)) ES valstybių narių aukštajam mokslui iki 2020 metų išskėlė šiuos pagrindinius uždavinius: plėsti dalyvaujančiųjų aukštajame moksle ratą ir įtraukti nepakankamai atstovaujamas socialines grupes; pasiekti, kad absolventai, dalį studijų praleidę kitoje šalyje, sudarytų ne mažiau kaip 20 procentų; sudaryti mokymosi visą gyvenimą galimybes; siekti kuo didesnio absolventų gebėjimo įsidarbinti; pertvarkyti studijų programas siekiant į studentą orientuotos studijų aplinkos sukūrimo. Tarp skelbiamų aukštojo mokslo modernizavimo reformos prioritetų – aukštojo mokslo kokybės gerinimas siekiant studijų programų atitikties studentų, darbo rinkos ir būsimo jų profesinio kelio reikmėms, dėstytojų, pasiekusių išskirtinio meistriškumo studijų ir mokslinių tyrimų srityje, pripažinimas ir skatinimas, studijų, mokslinių tyrimų ir verslo sąsajų stiprinimas, skatinant novatoriškumą ir kūrybingumą, įskaitant verslumą.

Jerevano komunikate (2015) akcentuota būtinybė gerinti mokymo ir mokymosi kokybę, skatinant ir remiant aukštąsias mokyklas ir darbuotojus diegti pedagogines inovacijas į studentą orientuotoje mokymosi aplinkoje ir išnaudoti visas skaitmeninių technologijų teikiamas galimybes mokantis ir mokant. Labai svarbu pripažinti ir paremti kokybišką mokymą ir suteikti galimybes patobulinti dėstytojų pedagogines kompetencijas. Į kokybės užtikrinimą svarbu aktyviai įtraukti studentus, kaip visateisius akademinės bendruomenės narius, ir kitus socialinius partnerius.

Paryžiaus komunikate (2018) raginama laikytis įtraukaus ir novatoriško požiūrio į mokymą ir mokymąsi, suteikiant galimybę pažeidžiamoms ir nepakankamai atstovaujamoms grupėms priklausantiems asmenims mokytis aukštojo mokslo institucijose ir pasiekti puikių rezultatų. Studijų kokybės užtikrinimui turi būti skiriamas ypatingas dėmesys.

Romos komunikate (2020) pabrėžiama, kad kokybiškos studijos ir toliau bus skiriamasis EAME bruožas. Tvirta akademinio ir mokslinio vientisumo kultūra, paremta akademinio sąžiningumu, bus palaikoma visose aukštosiose mokyklose. Pripažįstama pažanga, padaryta kuriant kokybės užtikrinimo sistemas, suderintas su ESG. Įsipareigojama užtikrinti, kad išorinio kokybės užtikrinimo priemonės apimtų tarptautinį aukštąjį mokslą EAME, taikant vienodus standartus. Atsižvelgiant į poreikį padidinti mokymosi kelių lankstumą ir atvirumą bei didesnę sinergiją tarp aukštojo mokslo institucijų, skatinamas į tobulinimą orientuotas ESG panaudojimas, siekiant remti aukštojo mokslo naujoves ir jo kokybės užtikrinimą.

Europos aukštojo mokslo erdvė veikia nacionalinės atsakomybės už aukštojo mokslo kokybę pagrindu, todėl užtikrinant aukštojo mokslo kokybę itin svarbūs tampa nacionalinis ir institucinis lygmenys. Nacionaliniu lygmeniu studijų kokybė turi būti palaikoma, gerinama, tobulinama ir plėtojama, atsižvelgiant tarptautines tendencijas. Tačiau pirminė atsakomybė už studijų kokybės užtikrinimą tenka pačiai aukštojo mokslo institucijai.

1.2. Aukštojo mokslo kokybė Lietuvos Respublikos teisės aktuose

Šiame poskyryje apibūdintos pagrindinės aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo nuostatos, kurias reglamentuoja Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatymas bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės, Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos, Studijų kokybės vertinimo centro poįstatyminiai teisės aktai.

Mokslo ir studijų įstatymas (2009) nustato, kad Kolegija privalo informuoti steigėjus, socialinius dalininkus, socialinius partnerius ir visuomenę apie studijų ir mokslinės veiklos kokybės užtikrinimo priemones, valstybės skirtų lėšų naudojimą, pateikti informaciją apie savo finansinę, ūkinę ir mokslinę veiklą; savo studijų programų išorinio kokybės įvertinimo ir akreditavimo bei vidinės veiklos kokybės užtikrinimo rezultatus.

Kolegija atsako už mokslo ir meno veiklos, studijų ir kitos veiklos kokybę, viešai skelbia savo veiklos kokybės rodiklius ir kartu su vertinimo institucijomis puoselėja kokybės kultūrą. Mokslo ir meno veiklos bei studijų kokybė užtikrinama taikant priėmimo į Kolegiją sąlygas, Kolegijos vidinės kokybės užtikrinimo sistemą, išorinį studijų programų vertinimą ir akreditavimą bei išorinį Kolegijos įvertinimą ir (arba) akreditavimą. Kolegijos studijų kokybės užtikrinimas grindžiamas Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo nuostatomis ir gairėmis (ESG, 2015) (17 lentelė). Mokslo kokybės užtikrinimas grindžiamas Europos mokslinių tyrimų erdvės nuostatomis.

Mokslo ir studijų įstatymas (2009) reglamentuoja ir vidinį Kolegijos veiklos kokybės užtikrinimą: privaloma turėti vidinę Kolegijos patvirtintą veiklos kokybės užtikrinimo sistemą, numatyti veikimo būdus ir priemones, užtikrinančias jos teikiamo išsilavinimo ir mokslinių tyrimų kokybę. Kolegija turi ne rečiau

kaip kartą per metus supažindinti akademinę bendruomenę ir interneto svetainėje viešai skelbti tikslią kiekybinę ir kokybinę informaciją apie mokslo (meno) veiklą, įsivertinimo rezultatus. Kolegija turi viešai skelbti tikslią kiekybinę ir kokybinę informaciją apie studijų programas, suteikiamas aukštojo mokslo kvalifikacijas, studentų, absolventų ir kitų suinteresuotų šalių nuomonę apie studijų kokybę, Kolegijos veiklos, studijų programų vertinimo rezultatus, absolventų karjeros rodiklius, taip pat gali skelbti kitus duomenis, kurių reikia visuomenei informuoti apie studijas.

Kolegijos veikla nuolat tobulinama, periodiškai atliekant veiklos savianalizę bei atsižvelgiant į išorinio vertinimo rezultatus. Išorinį studijų ir aukštųjų mokyklų akreditavimą atlieka Studijų kokybės vertinimo centras. Išsamiau aukštosios mokyklos veiklos kokybės užtikrinimą reglamentuoja: Aukštosios mokyklos realiųjų išteklių vertinimo metodika (2011); Aukštosios mokyklos veiklos vertinimo metodika (2020); Krypčių išorinio vertinimo metodika (2019), Ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo metodika (2019).

Pagrindinės sąvokos šiame Kokybės vadove atitinka jų formuluotes, pateiktas Valstybės švietimo ir mokslo stebėsenos tvarkos apraše (2019):

- **Duomuo** – kiekybinė statistinė arba kokybinė aprašomoji fakto (-ų) išraiška;
- **Duomenų apdorojimas** – sistemingų veiksmų su duomenimis atlikimas: duomenų tvarkymas, redagavimas, klasifikavimas, rūšiavimas, bazių sudarymas ir kitokių veiksmų su jais atlikimas;
- **Indėlis** – pastangos ir (arba) ištekliai, reikalingi sistemai veikti ir tikslams pasiekti;
- **Rodiklis** – kiekybinis dydis arba kokybinis požymis, iš kurio sužinoma planuoti, valdyti ir kontroliuoti reikalinga informacija, galinti padidinti valdymo veiksmingumą;
- **Rodiklio aprašas** – rodiklio paskirties, skaičiavimo metodikos ir skaičiavimo dažnumo apibūdinimas, rengiamas apibrėžiant rodiklį;
- **Kontekstas** – išorinės sąlygos ir reikmės, darančios poveikį procesams;
- **Procesas** – priežastiniais ryšiais susijusių sistemos pokyčių eiga;
- **Rezultatas** – būvis pasibaigus tam tikram proceso etapui arba sukurtas produktas.

Kitos šiame apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatyme bei jo įgyvendinamuosiuose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas

1.3. Kokybės užtikrinimas Vilniaus kolegijos statute

Vilniaus kolegijos statuto IV skyriuje Studijų ir mokslo, meno kokybės užtikrinimas yra suformuluotos esminės Vilniaus kolegijos (toliau – Kolegija) kokybės užtikrinimo nuostatos:

„54. Kolegija atsako už Kolegijoje vykdomos studijų, mokslo, meno ir kitos veiklos kokybę, viešai skelbia savo veiklos kokybės rodiklius ir kartu su vertinimo institucijomis puoselėja kokybės kultūrą.

55. Kolegija savo interneto svetainėje kiekvienais metais skelbia metinę veiklos ataskaitą.

56. Mokslo ir profesionaliojo meno veiklos bei studijų kokybę Kolegijoje užtikrinama taikant Kolegijos

Akademines tarybos patvirtinta vidine kokybes uztikrinimo sistema, isorini studiju vertinima ir akreditavima bei isorini Kolegijos ivertinima ir akreditavima, pletojant tarptautiskuma, tarpinstitucini bendradarbiavima bei mokslo ir studiju integraluma.

57. Kolegijos vidines veiklos kokybes uztikrinimas grindziamas Europos aukstojo mokslo erdves kokybes uztikrinimo nuostatomis ir gairemis. Mokslo kokybes uztikrinimas grindziamas Europos moksliniu tyrimu erdves nuostatomis.

58. Kolegijos veikla nuolat tobulinama, periodiškai atliekant veiklos savianalizę bei atsižvelgiant į Kolegijos išorinio vertinimo rezultatus.

59. Kolegija viešai interneto svetainėje skelbia ir kitais būdais (ne rečiau kaip kartą per metus) supažindina akademinę visuomenę su tikslia ir nešališka kiekybine bei kokybine informacija apie mokslo ir meno veiklas, studijų kryptių išorinio vertinimo ir akreditavimo rezultatus, suteikiamas aukštojo mokslo kvalifikacijas, studentų, absolventų ir kitų suinteresuotų šalių nuomonę apie studijų kokybę, išorinius Kolegijos veiklos ir studijų vertinimo rezultatus, absolventų karjeros rodiklius ir kitus duomenis, kurių reikia visuomenei informuoti apie studijas.

60. Išorinis Kolegijos studijų krypties vertinimas apima visų tam tikros krypties studijų programų ir jų vykdymo kokybės analizę atliktos savianalizės ir stebėsenos duomenų pagrindu, pasitelkiant išorinius ekspertus. Išorinio studijų vertinimo rezultatai skelbiami viešai Kolegijos interneto svetainėje. Po išorinio studijų ivertinimo Kolegija įgyvendina išorinio vertinimo metu pateiktas rekomendacijas.“

1.4. Vilniaus kolegijos kokybės strateginės nuostatos

1.4.1. Bendrosios nuostatos

1. Vilniaus kolegijos (toliau – Kolegija) kokybės strateginės nuostatos (toliau – Nuostatos) pagrindžia vidinę kokybės vadybos sistemą.

2. Šios Nuostatos parengtos vadovaujantis Kolegijos statutu ir suderintos su Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatymu, kitais mokslo ir studijų kokybės užtikrinimą reglamentuojančiais teisės aktais, taip pat su Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo nuostatomis ir gairėmis.

3. Šiose Nuostatose vartojamos sąvokos:

3.1. **kokybė** – Kolegijos misijos ir tikslų įgyvendinimo veiksmingumas, atliepiant asmens ir visuomenės raidos poreikius;

3.2. **kokybės kultūra** – Kolegijos bendrosios kultūros sudėtinė dalis, motyvuojanti gerinti strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimo kokybę;

3.3. **kokybės vadyba** – nuolatinio kokybės vertinimo (stebėsenos, analizės, įvertinimo, tobulinimo) procesų visuma, skirta kokybei gerinti;

3.4. **vidinė kokybės vadybos sistema** – kokybės strateginės nuostatos, atsakingi subjektai ir tvarkos, skirtos strateginiam valdymui tobulinti bei kokybės kultūrai plėtoti;

3.5. kitos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatyme ir jo poįstatyminiuose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.

1.4.2. Tikslai

4. Vidinė kokybės vadybos sistema laiduoja tinkamą kokybę įgyvendinant Kolegijos misiją ir Vilniaus kolegijos Strategijos 2021–2025 tikslus:

4.1. vykdyti Lietuvos ir tarptautinės darbo rinkos poreikius atitinkančias profesinio aukštojo mokslo studijas ir mokymą(si) visą gyvenimą;

4.2. plėtoti veiklos pasauliui aktualius taikomuosius mokslinius tyrimus, eksperimentinę plėtrą ir paveikų profesionalųjį meną;

4.3. stiprinti poveikio šaliai ir regionui veiksmingumą;

4.4. vystyti organizacijos kultūrą, orientuotą į bendruomenės narių susitelkimą, socialiai atsakingą bendruomeniškumą.

1.4.3. Principai, vertinamosios sritys

5. Vidinė kokybės vadybos sistema grindžiama šiais tarpusavyje susijusiais principais:

5.1. **autonomijos ir atskaitomybės** – atsižvelgiama į Kolegijos vertybes bei savarankiškumo ir socialinės atsakomybės pusiausvyrą;

5.2. **kontekstualumo** – atsižvelgiama į Kolegijos misijos, strategijos bei tarptautinių ir

nacionalinių veiklos sąlygų ypatumus;

5.3. **sistemiškumo** – atsižvelgiama į tarpusavio sąveiką ir dermę tarp: studijų krypties, programos sudėtinių dalių; Kolegijos veiklos sričių; sisteminio, institucinio ir individualaus (studijų, krypties, programos, studijų dalyko (modulio)) aukštojo mokslo politikos įgyvendinimo lygmenų;

5.4. **ateities įžvalgos** – atsižvelgiama į Kolegijos veiklos vertinimo rezultatus ir numatoma ateities perspektyva;

5.5. **partnerystės** – atsižvelgiama į akademinės bendruomenės, administracijos ir kitų suinteresuotųjų šalių dalyvavimą formuojant ir įgyvendinant Kolegijos strateginius tikslus ir uždavinius.

6. Kolegijos veiklos vidinis vertinimas (priedas) atliekamas pagal šias vertinamąsias sritis:

- 6.1. valdymas;
- 6.2. studijos ir mokymasis visą gyvenimą;
- 6.3. TMTEP ir profesionalusis menas;
- 6.4. poveikis regionui ir visos šalies raidai;
- 6.5. socialiai atsakinga ir kurianti bendruomenė.

7. Vidinė kokybės vadybos sistema reglamentuoja šias tvarkas:

- 7.1. Kolegijos veiklos vidinio kokybės vertinimo;
- 7.2. studijų kryptų vidinio kokybės užtikrinimo;
- 7.3. viešojo informavimo kokybės klausimais.

1.4.4. Subjektai

8. Už kokybės vadybą pagal savo kompetenciją yra atsakingi:

- 8.1. akademinės savivaldos organai;
- 8.2. akademiniai padaliniai;
- 8.3. administracijos padaliniai.

9. Kiekvienas Kolegijos bendruomenės narys atsako už savo darbo rezultatus pagal savo pareigas ir (arba) įsipareigojimus ir prisideda prie kokybės kultūros plėtotės (2 pav.).



2 pav. Kokybės kultūros vystymas

1.4.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

10. Kokybės vadybos sistemos vertinimo kriterijai yra jos rezultatyvumas ir veiksmingumas.

11. Siekiant įvertinti kokybės vadybos sistemos rezultatyvumą, analizuojama:

11.1. kokybės vadybos sistemos atitiktis Kolegijos misijai ir orientacija į jos strateginių tikslų įgyvendinimą;

11.2. studijų ir mokymosi visą gyvenimą komponento atitiktis Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo nuostatoms ir gairėms;

11.3. Kolegijos kokybės vadybos, strateginio valdymo ir išorinio kokybės vertinimo (studijų kryptių ir aukštosios mokyklos veiklos) dermė.

12. Siekiant įvertinti kokybės vadybos sistemos veiksmingumą, analizuojama:

12.1. kokybės vadybos tvarkų bei kokybės vadybos subjektams priskirtų atsakomybių ir (arba) įsipareigojimų aiškumas ir racionalumas;

12.2. kokybės užtikrinimo procesų reguliarumas ir prioritetai;

12.3. informacijos apie kokybės vadybos tvarkas ir įvertinimo rezultatus tinkamumas ir prieinamumas Kolegijos bendruomenei, socialiniams dalininkams, socialiniams partneriams ir visuomenei;

12.4. Kolegijos bendruomenės ir socialinių dalininkų dalyvavimas kokybės užtikrinimo procesuose;

12.5. kokybės įvertinimo rezultatais grindžiamų rekomendacijų panaudojimas Kolegijos veiklos kokybei gerinti ir strateginiam valdymui tobulinti;

13. Už Kolegijos kokybės vadybos sistemos vertinimą ir tobulinimo rekomendacijų teikimą yra atsakinga Kolegijos Akademinė taryba.

1.4.6. Kokybės gerinimo nuostatos

14. Kolegijos kokybės vadybos sistema yra sudėtinė ir neatsiejama Kolegijos veiklos strategijos dalis (3 pav.).



3 pav. Kokybės užtikrinimo ir Vilniaus kolegijos Strategijos 2021–2025 sąsajos

1.4.7. Kolegijos studijų kokybės vadybos sistemos principai

15. Taikomųjų mokslinių tyrimų ir eksperimentinės veiklos bei profesionaliojo meno rezultatais bei mokymosi paradigma grįstos studijos:

15.1. Kolegija, siekdama įsitvirtinti europinėje bei šalies mokslo ir studijų erdvėje, kuria lanksčią, mokslo, meno pasiekimais ir žiniomis, taikomųjų mokslinių tyrimų rezultatų taikymu grindžiamą studijų sistemą. Kolegija, vykdydama veiklą ir suteikdama studijas, įtraukia į jas studentus, įgyvendina studijų programas, užtikrinančias mokslo ir studijų vienovę.

15.2. Kolegija palaiko ir puoselėja motyvuojančią studijų aplinką, kuri sistemingai ir nuosekliai skatina mokymąsi ir suteikia studijuojančiajam paskatų bei reikiamų gebėjimų tapti aktyviu studijų proceso dalyviu, atsakingu už mokymąsi. Studijose ugdoma argumentavimo ir kūrybingumo, kritinio mąstymo kultūra, socialinė atsakomybė, gebėjimas spręsti problemas, nuolat atsinaujinti, suprasti, priimti ir toleruoti pasaulio ir visuomenės įvairovę. Motyvuojanti studijų aplinka lemia ir dėstytojo aktyvumą, susiklosčiusių tradicinių hierarchinių santykių su studentais kaitą: dėstytojas ne tik kuria mokymosi aplinką, įgalinančią studento mąstymo ir veiklos kaitą, skatinančią jo atsakomybę, bet ir, bendradarbiaudamas su studentais, mokosi, kaip šią aplinką nuolatos tobulinti. Studijų programų kūrimo ir atnaujinimo bei mokymusi grįstų studijų proceso organizavimo vienas iš kokybės užtikrinimo veiksmų – atsižvelgti į studento poreikius. Tai reikalauja bendruomenės nuostatų, požiūrio į studijas ir mokymo(si) metodus kaitos, studentų mokymosi krūvio sampratos peržiūros. Šiai kaitai užtikrinti būtina dėstytojų didaktinės kompetencijos plėtra, atitinkamų paramos struktūrų studentams bei dėstytojams sukūrimas, dėstytojų pedagoginio darbo apskaitos, reikiamų mokymosi aplinkos sąlygų (auditorijų, laboratorijų, įrangos, informacinių išteklių ir pan.) sudarymas.

16. Atvirumas ir tarptautiškumas:

16.1. Vienas iš svarbiausių kolegijinių studijų kokybės veiksmų yra kolegijos akademinio personalo kompetencija, žinios ir gebėjimai. Kolegija yra atvira geriausiems savo srities profesionalams: mokslininkams, dėstytojams bei administratoriams, kurie geba kurti ir puoselėti motyvuojančią studijų aplinką bei veiksmingą studijų paramą. Tam, kad dėstytojai gebėtų priimti žinių visuomenėje kylančius iššūkius ir aktyviai dalyvauti mokymosi visą gyvenimą procese bei tam motyvuotų savo studentus, būtina kurti akademiniam personalui palankią ir patrauklią darbo aplinką, užtikrinti nuolatinį dėstytojų kompetencijų kėlimą bei mokslinio ir pedagoginio darbo meistriškumo pripažinimą ir skatinimą.

16.2. Stojančiųjų gausa svarbi kiekvienai Kolegijai, tačiau tokios stojančiųjų charakteristikos, kaip motyvacija, pasirengimas ir gebėjimas studijuoti, tampa kritiniais sėkmės veiksniais studijų procese siekiant tarptautinio mokslo ir studijų lygmens.

16.3. Kolegija, kurdama ir teikdama studijų programas, taip pat siekia sudaryti sąlygas tobulinti savo kompetenciją aukštąjį išsilavinimą jau turintiems asmenims.

16.4. Studijų kokybės užtikrinimas glaudžiai siejamas su studijų proceso tarptautiškumu.

Kolegija siekia laiduoti tokį tyrimų ir studijų lygį, kuris leistų lygiomis teisėmis dalyvauti tarptautinio mokslinio bendradarbiavimo veikloje, būti aktyviu ir atsakingu tarptautinės akademinės bendruomenės nariu. Todėl Kolegijoje kuriama lanksti studijų sistema, kryptingai telkiami ištekliai studijų programoms įgyvendinti ir atskiriems dalykams (moduliams) užsienio kalbomis dėstyti. Studijų tarptautiškumas, grindžiamas studijų ir mokslo vienviete, įgalina ne tik kryptingai formuoti studentų kūrybiškumą, inovatyvumą bei kritinį mąstymą, bet ir skatina studijuojančiųjų, įvairių nacionalinių ir tarptautinių mokslo, mokymo, verslo organizacijų bendradarbiavimą, gerosios mokslinės ir pedagoginės praktikos sklaidą, užtikrina laiku taikomus pažangius mokymo(si) metodus ir technologijas studijų procese.

17. Atsakomybė ir pasitikėjimas:

17.1. Sistemingas ir nuolatinis Kolegijos studijų ir joms poveikį turinčių veiklų kokybės gerinimas ir kokybės kultūros puoselėjimas reikalauja visų Kolegijos bendruomenės narių sąmoningumo, įsipareigojimo ir sutelktų pastangų. Todėl Kolegija ieško ir palaiko efektyvų, geranorišką ir veiksmingą Kolegijos vadovų, darbuotojų, studentų, dėstytojų bei kitų suinteresuotųjų dialogą, puoselėjant diskusijas, bendradarbiavimo, pasitikėjimo aplinką. Pasitikėjimas Kolegijos bendruomene ir jos atsakomybė už studijų kokybės užtikrinimą, nuolatinį studijų kokybės gerinimą grindžiamas ne tik vertybių, įsipareigojimų artikuliacija ir viešinimu, studijų kokybės informacijos atvirumu, skaidrumu ir viešumu, bet ir gebėjimu pateikti savo deklaruojamų siekių įgyvendinimą patvirtinančius įrodymus, taip pat specialių kokybės užtikrinimo priemonių ir procedūrų vykdymu bei Kolegijos struktūrų, atsakingų už studijų kokybės tobulinimo veiksmų koordinavimą, suformavimu.

17.2. Formuodama pasitikėjimą savo veikla ir jos rezultatais, Kolegija bendruomenei ir kitiems suinteresuotiesiems skelbia objektyvią informaciją apie studijų kokybės gerinimo priemones ir procedūras, apie studijų prieinamumą, teikiamas studijų programas, studijų krypties išorinio vertinimo ir akreditavimo rezultatus, studentų pasitenkinimo studijomis ir akademinio personalo pasitenkinimo darbu tyrimų rezultatus ir kt. Kolegijoje įgyvendinama studijų kokybės vadybos informacinė sistema prisideda prie laiku pateikiamos informacijos, jos tikslumo ir prieinamumo, užtikrinančio studijų kokybės valdymo sprendimų pagrįstumą.

17.3. Kolegijos bendruomenės atsakomybė už nuolatinį studijų ir joms poveikį turinčių veiklų kokybės užtikrinimą ir gerinimą realizuojama atliekant sistemingą savo veiklos kokybės stebėseną, savianalizę ir tobulinimą, siekiant veiksmingo grįžtamojo ryšio, pavyzdžiui, studentų, dėstytojų nuomonės ir pasitenkinimo rezultatus panaudojant studijų krypties savianalizę, atskirų dalykų (modulių) turinio, mokymo ar mokymosi metodų, aprūpinimo ištekliais ir pan.

18. Nuolatinis gerinimas ir kaita:

18.1. Visuomenės ir valstybės besikeičiančių reikmių ir siekių, mokslo pažangos, darbo rinkos pokyčių, studijuojančiųjų poreikių ir lūkesčių tenkinimas yra viena iš pirminių priežasčių, lemiančių Kolegijos siekį studijose, taikomuosiuose moksliniuose tyrimuose, eksperimentinėje plėtroje ir profesionaliojo meno veikloje taikyti inovacijas, gerinti studijų ir joms poveikį turinčių veiklų kokybę.

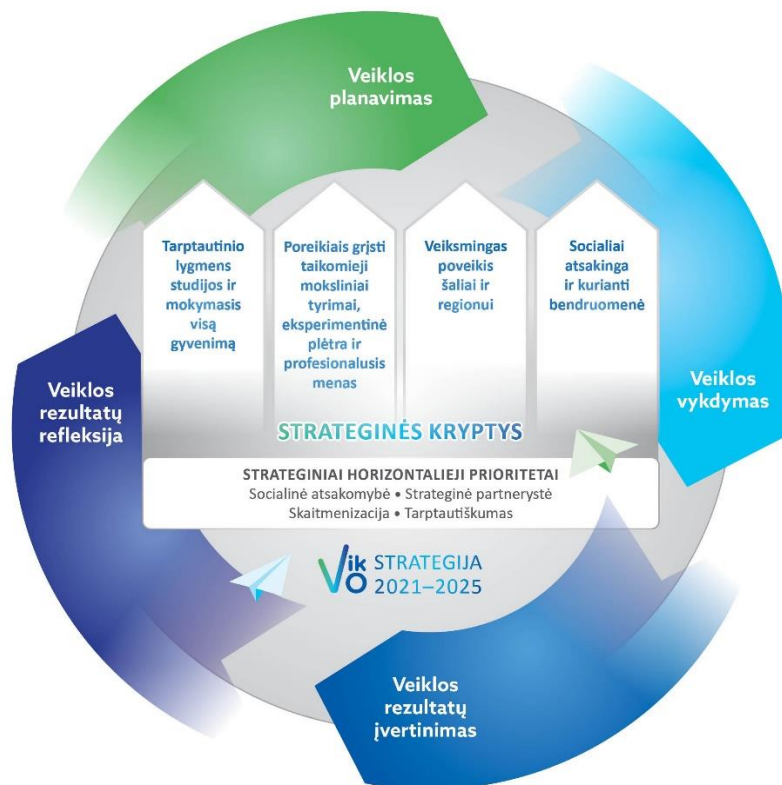
Nuolatinis studijų kokybės gerinimas taip pat kuria ir palankią veiklos tarptautinėje aukštojo mokslo aplinkoje terpę, skatina įvairiapusį bendradarbiavimą.

18.2. Kolegijai, skatinančiai taikomaisiais moksliniais tyrimais, eksperimentine plėtra ir meno veikla, šios veiklos rezultatais ir mokymosi paradigma grįstą studijų aplinką, svarbu sudaryti akademinės bendruomenės nuostatų ir jomis grindžiamos kasdienės praktikos kaitai palankią ir šią kaitą skatinančią bei užtikrinančią aplinką. Į studentą orientuotų studijų sėkmė tiesiogiai susijusi su institucijos, kaip sistemos, gebėjimu keistis ir keisti tiek vidinių, tiek išorinių dalininkų savivoką bei gebėjimus. Sisteminis požiūris formuoja kokybės, kaip kaitos, koncepciją ir šią koncepciją atliepiančią institucinę studijų kokybės užtikrinimo sistemą.

18.3. Siekiant sėkmingai įgyvendinti pokyčius, reikalingos tokios vidinės studijų kokybės užtikrinimo sistemos ypatybės: sąsajos su strateginiu planavimu, visos bendruomenės sąmoningas įsipareigojimas ir atsakomybės pasidalijimas, suinteresuotųjų į(si)traukimas, gerosios praktikos pripažinimas ir sklaida, refleksijos ir veiklos rezultatų įsivertinimo ir jų panaudojimo studijų kokybės tobulinimui skatinimas, gerai organizuota patikimų duomenų kaupimo, saugojimo ir analizės sistema, rėmimasis faktais bei atsakomybės paskirstymas priimant ir įgyvendinant sprendimus dėl studijų kokybės tobulinimo bei kokybės tobulinimo sprendimų vykdymo priežiūra.

18.4. Nuolatinis studijų kokybės gerinimas vyksta struktūrizuotuose ir su Kolegijos veiklos strategija suderintuose procesuose, užtikrinant faktais paremtų sprendimų priėmimą ir planuojamų rezultatų pasiekiamumą. Kolegijos studijų kokybės tobulinimas įgyvendinamas renkant ir analizuojant duomenis apie studijas ir su jomis susijusius bei joms poveikį turinčius procesus, jų rezultatus, atliekant veiklos savianalizę / įsivertinimą bei panaudojant sukauptus duomenis, faktus bei jų analizės rezultatus veiklos gerinimui (veiksmų planų kūrimui ir jų įgyvendinimui).

18.5. Kolegijos veiklų kokybės užtikrinimas remiasi veiklos valdymo ciklu, kuris paaiškina, kokiais etapais įgyvendintina bet kokia veikla: 1) veiklos planavimas; 2) veiklos įgyvendinimas; 3) veiklos rezultatų įvertinimas; 4) veiklos rezultatų refleksija (4 pav.).



4 pav. Kolegijos veiklos valdymo ciklas

1.4.8. Kolegijos įsipareigojimas užtikrinti studijų kokybę

19. Kolegija įsipareigoja:

19.1. Užtikrinti studijų ir jas lemiančių veiklų kokybės gerinimo strateginių tikslų įgyvendinimą ir teikti tai patvirtinančius įrodymus;

19.2. Nuolat tirti ir analizuoti akademinės bendruomenės ir kitų suinteresuotųjų poreikius ir lūkesčius;

19.3. Sudaryti sąlygas akademinio ir neakademinio personalo veiklos veiksmingumui;

19.4. Apibrėžti ir skatinti Kolegijos darbuotojų atsakomybę už savo veiklos kokybę pagal pareigas ir kompetenciją;

19.5. Užtikrinti studentų dalyvavimą siekiant studijų kokybės;

19.6. Išlaikyti atvirumą ir sinergiją siekiant mokymo(si) veiklos rezultatyvumo;

19.7. Pripažinti akademinės bendruomenės nuopelnus, kūrybinę iniciatyvą ir skatinti ją tobulinti savo veiklos kokybę bei sudaryti reikiamas kvalifikacijos tobulinimo sąlygas;

19.8. Skelbti objektyvią informaciją apie studijų kokybės gerinimo priemones ir procedūras, studijų kryptių išorinio vertinimo ir akreditavimo rezultatus, studijų programų tobulinimą, studentų pasitenkinimo studijomis ir akademinio personalo pasitenkinimo darbu tyrimų rezultatus;

19.9. Lanksčiai reaguoti į išorinės studijų aplinkos pokyčius;

19.10. Užtikrinti studijų kokybės vadybos sistemos efektyvų ir rezultatyvų funkcionavimą, aprūpinant ją visais reikiamais ištekliais.

2. VERTINAMOSIOS SRITYS

2.1. Vertinamųjų sričių apibrėžtis

Kolegijos kokybės vadybos modelis apima visas išorės teisės aktuose numatytas veiklos sritis: valdymą; kokybės užtikrinimą, studijų ir mokslo (meno) veiklą; poveikį regionų ir visos šalies raidai. Šių sričių vertinimą numato Aukštosios mokyklos veiklos vertinimo metodika (SKVC, 2020), su kuria derinama vidinė Kolegijos veiklos stebėseną ir analizę. Rengiant Modelį buvo atsižvelgta į savitus Strategijos 2021–2025 tikslus ir uždavinius (1 lentelė).

1 lentelė. Kolegijos vidaus vertinamųjų sričių atitiktis išorės teisės aktams

Kolegijos vidinės veiklos stebėsenos ir analizės vertinamosios sritys	Aukštosios mokyklos veiklos vertinimo metodika vertinamosios sritys (SKVC, 2020)
Valdymas	Valdymas, kokybės užtikrinimas
Studijos ir mokymasis visą gyvenimą	Studijų ir mokslo (meno) veikla; kokybės užtikrinimas
TMTEP ir profesionalusis menas	Studijų ir mokslo (meno) veikla; kokybės užtikrinimas
Poveikis regionui ir visos šalies raidai	Poveikis regionui ir visos šalies raidai; kokybės užtikrinimas
Socialiai atsakinga ir kurianti bendruomenė	Valdymas, kokybės užtikrinimas

2.2. Vertinamųjų sričių esminės charakteristikos

Kolegijos veiklos vertinamųjų sričių esminės charakteristikos suformuluotos remiantis tendencijomis ir strateginėmis nuostatomis, įvardintomis EAME ir Europos Sąjungos dokumentuose. Vertinamųjų sričių esminių charakteristikų sąvadas toliau pateikiamas 2-6 lentelėse, susiejant jas su atitinkamais Kolegijos Strategijos 2021–2025 tikslais ir uždaviniais.

2 lentelė. Vertinamosios srities „Valdymas“ charakteristikos

VALDYMAS	
Esminės charakteristikos	Strategija 2021-2025
Strateginis valdymas 1. Akademinei autonomijai – - galimybė savarankiškai pasirinkti ir nustatyti institucijos akademinį profilį, studijų ir mokslinių tyrimų temines sritis, taip pat laipsnį suteikiančių programų turinį ir struktūrą; - nustatyti institucijos vaidmenį ir prisiimti atsakomybę už aukštosios mokyklos veiklos kokybę; - teisė viešai skelbti aukštojoje mokykloje vykdomų tyrimų ir studijų rezultatus; - reikšti nepriklausomą nuo valdžios institucijų ir ekonominės galios centrų nuomonę visuomenei svarbiais klausimais.	Tikslas - Vystyti organizacijos kultūrą, orientuotą į bendruomenės narių susitelkimą, socialiai atsakingą bendruomeniškumą. Uždaviniai - Stiprinti kolegijos savivaldos veiksmingumą. - Vystyti vidinę studijų kokybės užtikrinimo sistemą. - Tobulinti bendruomenės narių kompetencijas. - Kurti aplinką bendruomenės narių saviraiškai.
2. Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas	

Rengiant ir įgyvendinant strateginius planus svarbus visų suinteresuotųjų šalių – studentų, dėstytojų, darbdavių ir kitų socialinių dalininkų dalyvavimas, atsižvelgus į jų interesus ir atsakomybės sritį ir (arba) įsipareigojimus. Tam, savo ruožtu, būtina efektyvi aukštosios mokyklos vidinė ir išorinė komunikacija bei išsami informacija, būtina svarstomiems sprendimams pagrįsti. 3. Kokybės vadybos sistemos vaidmuo Kokybės vadybos sistema yra esminė strateginio valdymo sudėtinė dalis, užtikrinanti strateginio planavimo ir priemonių įgyvendinimą mokymą. Administravimas 4. Organizacinė autonomija – galimybė savarankiškai nustatyti Kolegijos padalinių struktūrą bei steigti valdymo organus, identifikuoti ir išskirti (skirti) į vadovaujančias pozicijas akademinis lyderius bei administratorius. 5. Žmogiškųjų išteklių (personalo) autonomija – teisė laisvai ir savarankiškai formuoti akademinį personalą bei pasirinkti studentus, nustatant konkrečiai aukštajai mokyklai svarbius kvalifikacinius bei akademinio pažangumo kriterijus, ji taip pat reiškia galimybę savarankiškai nustatyti darbuotojų atlyginimus bei motyvavimo tvarką. 6. Finansinė autonomija – galimybė savarankiškai disponuoti finansiniais ištekliais aukštosios mokyklos veiklai vykdyti, kaupti finansinius perteklius, įsigyti ir paskirstyti fondus, galimybė kontroliuoti savo biudžetą, skolintis ir didinti savo finansus.	Uždaviniai • Užtikrinti kolegijos personalo tvarumą. • Tobulinti bendruomenės narių skatinimo sistemą. • Užtikrinti studentų skaičiaus tvarumą. • Stiprinti į socialinę atsakomybę ir inovacijas orientuotą strateginę partnerystę TMTEP, profesionaliojo meno ir projektinėje veiklose. • Stiprinti vidinę ir išorinę komunikaciją.
---	--

3 lentelė. Vertinamosios srities „Studijos ir mokymasis visą gyvenimą“ charakteristikos

STUDIJOS IR MOKYMASIS VISĄ GYVENIMĄ	
Esminės charakteristikos	Strategija 2021-2025
1. Dėmesys studijų rezultatams Naujos studijų paradigmos conceptualus pagrindas yra studijų didaktika, sutelkta į studijuojančiojo individualius mokymosi pasiekimus, orientuotus į studijų rezultatus. Aptariant ir nustatant studijų rezultatus turėtų dalyvauti akademinė bendruomenė (studentai, dėstytojai) ir socialinių partnerių atstovai ar jų deleguoti ekspertai. 2. Studijų didaktika Modernių mokymo(si) metodų įdiegimas turėtų būti nuoseklus, ilgalaikis procesas. Inovatyvi studijų didaktika orientuoja skatinti studento iniciatyvą, savarankišką mokymąsi, kūrybingą praktinę veiklą bei dėstytojo ir studento partnerystę. 3. Studijų individualizavimas	Tikslas Vykdyti Lietuvos ir tarptautinės darbo rinkos poreikius atitinkančias profesinio aukštojo mokslo studijas ir mokymą(si) visą gyvenimą. Uždaviniai • Tobulinti į studentą orientuotą studijų procesą. • Rengti ir tobulinti konkurencingas, į socialinę atsakomybę orientuotas profesinio aukštojo mokslo studijų programas. • Kurti šiuolaikiškas studijų aplinkas. • Plėtoti mokymosi visą gyvenimą veiklas. • Plėsti mokymosi visą gyvenimą paslaugų teikimą • Vystyti neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytų mokymosi pasiekimų vertinimą ir pripažinimą

Studijų rezultatų samprata bei dėmesys asmens poreikiams ir interesams reikalauja kurti ir teikti studentui daugiau galimybių lanksčiai pasirinkti studijų turinį, formą ir būdus siekiant numatytų studijų rezultatų. Studijų prieinamumas 4. Įstojimas į aukštąją mokyklą Studijų pasirinkimo ir įstojimo galimybių spektrui gali turėti įtakos individualių kandidatų socialinis statusas (kilmė), amžius, specialieji poreikiai, materialinės sąlygos. Įstojusiųjų studijuoti socialinė sudėtis, turėtų atspindėti visuomenės socialinę įvairovę. 5. Studijavimas Sėkmingas studijavimas priklauso nuo studento poreikiams tinkamos studijų aplinkos, būtinų mokymosi priemonių bei akademinės paramos ir konsultavimo prieinamumo. Siekiant sudaryti palankias studijavimo sąlygas, būtina atkreipti dėmesį į studentų gyvenimo kokybės veiksnius, finansinės paramos ir specialiųjų poreikius. 6. Aukštojo mokslo užbaigimas Studijų užbaigimui ir sėkmingam absolventų įsiliejimui į veiklos pasaulį yra svarbi karjeros projektavimo ir konsultavimo plėtotė aukštojoje mokykloje, derinant studento lūkesčius ir veiklos pasaulio poreikius. Mokymasis visa gyvenimą 7. Mokymosi orientavimas į dinamišką socialines ir ekonomines sąlygas Suteikiant galimybių prisitaikyti prie besikeičiančių socialinių-ekonominių sąlygų ir dalyvauti darbo rinkoje, būtinas glaudus valstybės įstaigų, aukštųjų mokyklų, studentų, darbdavių ir darbuotojų bendradarbiavimas. 8. Mokymosi galimybių įvairovė Mokymasis visą gyvenimą reiškia, kad aktualios kvalifikacijos įgyjamos lanksčiais mokymosi būdais, įskaitant iššęstinės formos studijas, taip pat ir profesinę patirtį. Svarbu užtikrinti lengvesnę perėjimą iš vieno švietimo ir mokymo sektoriaus į kitą, skatinti atviresnę požiūrį į neformalųjį švietimą ir savišvietą. 9. Ankstesnio mokymosi rezultatų pripažinimas Įgyvendinant mokymosi visą gyvenimą nuostatas turėtų būti kuriamos ir diegiamos ankstesnio mokymosi rezultatų pripažinimo procedūros. Mokymosi rezultatų pripažinimo procedūros turėtų būti taikomos nepriklausomai nuo to, ar žinios, įgūdžiai ir gebėjimai buvo įgyti formaliojo, neformaliojo, ar savišvietos būdu.	• Kurti šiuolaikiškas studijų aplinkas. • Kurti aplinką bendruomenės narių saviraiškai • Įtraukti studentus į TMTEP, profesionaliojo meno ir projektines veiklas
--	--

Tarptautiškumas 10. Studijų tarptautinis atvirumas Tarptautinio atvirumo raiška studijų turinyje apima regiono (valstybių grupės) ir pasaulio kontekste aktualias temas ir (arba) studijų dalykus (modulius) bei gali pasireikšti specialių programų skirtų studentams iš trečiųjų šalių ir orientuotų į specialias besivystančių šalių problemas, vykdymu. Skatinamos studijos užsienio kalbomis: kalbų įgūdžiai prisideda prie judumo plėtotės, studijų patrauklumo užsieniečiams ir karjeros galimybių tarptautinėje erdvėje. 11. Akademinės bendruomenės judumas Jungtinės programos ir jungtiniai laipsniai bei įvairios mainų programos yra pagrindinės akademinio judumo priemonės. Judumo tikslams įgyvendinti svarbus tinkamas pasirengimas – užsienio kalbų mokėjimas, studijų rezultatų pripažinimas, išsami informacija judumo klausimais ir skaidri atranka, užtikrinanti lygiavertį socialiai jautrių grupių studentų dalyvavimą Akademinės bendruomenės judumas (įskaitant virtualųjį judumą) užtikrina geresnę studijų kokybę ir mokslinių tyrimų tarptautinį reikšmingumą, skatina aukštąsias mokyklas bendradarbiauti, lavina asmens tarpkultūrinio bendravimo gebėjimus.	- Tarptautiškumo, kaip Kolegijos veiklos horizontaliojo prioriteto, plėtra detalizuojama Kolegijos tarptautiškumo strategijoje. Uždaviniai - Užtikrinti studijų tarptautiškumą - Didinti taikomųjų mokslinių tyrimų, eksperimentinės plėtros ir meno veiklos tarptautiškumą; - Vystyti daugiakultūrę aplinką kolegijoje.
---	--

4 lentelė. Vertinamosios srities „TMTEP ir profesionalusis menas“ charakteristikos

TMTEP IR PROFESIONALUSIS MENAS	
Esminės charakteristikos	Strategija 2021-2025
1. Inovacijų kūrimas ir partnerystė Aukštosios mokyklos turėtų bendradarbiautisu veiklos pasauliu ne tik gamtos ir technologijos mokslų, bet ir kitose (pavyzdžiui, humanitarinių ar socialinių mokslų) srityse. Taip jos prisidėtų ne tik prie ekonomikos vystymosi, bet ir prie aukštojo mokslo socialinio vaidmens įgyvendinimo – nuolatinio žinių visuomenės tobulinimo. 2. Mokslinių tyrimų ir studijų sąveika Studijų programose turėtų atsispindėti kintantys mokslinių tyrimų prioritetai ir formuoti naujos disciplinos bei ugdomi studentų tyrėjo kompetencija. Svarbu plėtoti studijų, mokslinių tyrimų ir verslo („žinių trikampio“) sąsajas ir integruoti mokslinių tyrimų rezultatus ir novatorišką praktiką į studijų programas.	Tikslas - Plėtoti veiklos pasauliui aktualius taikomuosius mokslinius tyrimus, eksperimentinę plėtrą ir paveikų profesionalųjį meną Uždaviniai - Stiprinti į socialinę atsakomybę ir inovacijas orientuotą strateginę partnerystę TMTEP, profesionaliojo meno ir projektinėje veiklose. - Tobulinti dėstytojų tyrimines kompetencijas - Vykdyti efektyvią TMTEP, profesionaliojo meno ir projektinės veiklos rezultatų sklaidą - Užtikrinti išteklius TMTEP ir profesionaliojo meno veikloms

5 lentelė. Vertinamosios srities „Poveikis regionų ir visos šalies raidai“ charakteristikos

POVEIKIS REGIONŲ IR VISOS ŠALIES RAIDAI	
Esminės charakteristikos	Strategija 2021-2025
1. Kolegijos poveikis visuomenės raidai – socialinei, kultūros, ekonomikos, aplinkos apsaugos plėtotei. Šios įtakos raiškos formos gali būti įvairios (neapsiribojant žemiau	Tikslas Stiprinti poveikio šaliai ir regionui veiksmingumą

įvardintomis): • mokslo populiarinimas ir mokslinių tyrimų rezultatų komunikacija – visuomenei, suinteresuotoms šalims, susijusių sektorių/ sričių politiką formuojančioms ir įgyvendinančioms institucijoms; • užsakovieji taikomieji tyrimai ir (ar) mokslinių tyrimų rezultatų perteikimas verslo įmonėms, nevyriausybinėms organizacijoms, valstybės institucijoms; • moderniosios kultūros ir kultūros paveldo komunikacija, dalyvavimas kultūriniame gyvenime vietos, nacionaliniu, tarptautiniu mastu; • veikla, orientuota į socialinės atskirties grupes, institucijos viduje ir išorėje, specialiųjų paslaugų (konsultacijų) ir paramos teikimas už institucijos ribų; • aplinkos apsauga ir gamtos išteklių tausojimas ir kt. 2. Darnaus vystymosi strateginių nuostatų įgyvendinimas Kolegijos veikloje – remiantis Pasaulinio susitarimo orientyrais aukštosios mokykloms (tačiau jais neapsiribojant): Žmogaus teisės, Darbuotojų teisės, Aplinkos apsauga, Kova su korupcija.	Uždaviniai (Studijų ir Mokslo (meno) srities) • Stiprinti į socialinę atsakomybę ir inovacijas orientuotą strateginę partnerystę sprendžiant šaliai ir regionui aktualias problemas • Vykdyti šalies, regiono poreikių analizę ir socialiai atsakingas TMTEP, profesionaliojo meno ir projektines veiklas • Skatinti bendruomenės narių savanorystės veiklas • Dalyvauti veiklose mažinant jautrių socialinių grupių atskirtį ir didinant įtrauktį
--	--

6 lentelė. Vertinamosios srities „Poveikis regionų ir visos šalies raidai“ charakteristikos

SOCIALIAI ATSAKINGA IR KURIANTI BENDRUOMENĖ	
Esminės charakteristikos	Strategija 2021-2025
1. Žmogiškųjų išteklių (personalo) autonomija – teisė laisvai ir savarankiškai formuoti akademinį personalą, nustatant konkrečiai aukštajai mokyklai svarbius kvalifikacinius bei akademinio pažangumo kriterijus, ji taip pat reiškia galimybę savarankiškai nustatyti darbuotojų atlyginimus bei motyvavimo tvarką. 2. Akademinės bendruomenės judumas Akademinės bendruomenės judumas (įskaitant virtualųjį judumą) užtikrina geresnę studijų kokybę ir mokslinių tyrimų tarptautinį reikšmingumą, skatina aukštąsias mokyklas bendradarbiauti, lavina asmens tarpkultūrinio bendravimo gebėjimus.	Tikslas • Auginti organizacijos kultūrą, orientuotą į bendruomenės narių susitelkimą, socialiai atsakingą bendruomeniškumą Uždaviniai: • užtikrinti kolegijos personalo tvarumą • stiprinti kolegijos savivaldos veiksmingumą • tobulinti bendruomenės narių kompetencijas • vystyti daugiakultūrę aplinką • kurti bendruomenės narių saviraiškai palankią aplinką • tobulinti bendruomenės narių skatinimo sistemą; • stiprinti vidinę ir išorinę komunikaciją

Papildomos vertinamųjų sričių charakteristikos

Kolegijos strateginiam valdymui vertinti papildomai taikomas Tarptautinio kokybės vadybos standarto (EFQM) komponentas „Politika ir strategija“ atkreipiant dėmesį į šiuos aspektus: kaip strateginiai tikslai atliepia Kolegijos misiją ir siekinius; ar tikslai suformuluoti konsultuojantis su socialiniais dalininkais ir visiems gerai žinomi; koku mastu aukštosios mokyklos planavimo ir sprendimų priėmimo procedūros grindžiamos strateginiais tikslais; ar Kolegija reguliariai peržiūri tikslus ir uždavinius; koku mastu tikslai yra pagrįsti uždaviniais, kurių įgyvendinimą galima įvertinti; ar tikslams ir uždaviniams įgyvendinti parengtas konkretus priemonių planas.

Akademinės veiklos palaikomuosius procesus strategijoje reprezentuoja 3 uždaviniai: tobulinti bendruomenės narių kompetencijas; kurti šiuolaikiškas studijų aplinkas, užtikrinti išteklius TMTEP ir profesionaliojo meno veikloms tobulinti. Šie uždaviniai siejami su Tarptautinio kokybės vadybos standarto (EFQM) komponentu „Procesai“, kuris apima: žmoniškųjų išteklių valdymą (personalo priėmimas, kvalifikacijos tobulinimas, atestacija, motyvavimas); finansinių išteklių valdymą ir infrastruktūros, įskaitant informacines sistemas ir technologijas, valdymą. Siekiant išsamiai įvertinti šių palaikomųjų procesų realizavimo kokybę suformuota Administravimo vertinamoji sritis.

Reikia pažymėti vertinamosios srities Poveikis regionams ir visos šalies raidai savitą interpretavimą. Remiantis Tarptautinio kokybės vadybos standarto (EFQM) komponentu „Poveikis visuomenei“, atkreipiamas dėmesys į šiuos aspektus: Kolegijos poveikis ekonomikai; santykių su socialiniais partneriais tikslingumas; aktyvus dalyvavimas bendruomenės, kurioje plėtojama Kolegijos veikla, gyvenime; parama socialiai pažeidžiamoms grupėms.

Poveikio regionams ir visos šalies raidai vertinamojoje srityje stebima ir analizuojama ne tik Kolegijos „trečioji misija“ – ugdyti intelektinį potencialą, kurti visuomenės pažangą skatinančias inovacijas, prisidėti prie demokratijos plėtotės. Kolegijos Strategijoje 2021–2025 svarbią vietą užima daugialypėje jos veikloje atsiskleidžiančios vertybės ir jas atliepantis strategijos tikslas „Vystyti organizacijos kultūrą, orientuotą į bendruomenės narių susitelkimą, socialiai atsakingą bendruomeniškumą“. Realizuojant siekiamus Kolegijos kultūros pokyčius vadovaujamosi Jungtinių Tautų socialiai atsakingos veiklos tinklo Pasaulinis susitarimas (angl. – *Global Compact*) darnaus vystymosi iniciatyva, pritaikyta aukštosioms mokykloms.

Pasaulinio susitarimo darnaus vystymosi veikla sutelkta į 4 sritis: Žmogaus teises, Darbuotojų teises, Aplinkos apsaugą ir Kovą su korupcija. 2012 m. Rio+20 susitikime pristatytos šios veiklos gairės aukštosioms mokykloms („A Practical Guide to the United Nations Global Compact for Higher Education Institutions“).

Žmogaus teisių srityje Kolegija įsipareigoja gerbti prigimtines žmogaus teises (pavyzdžiui, išsilavinimo ar žodžio laisvės, lyčių lygybės) ne tik institucijoje, bet ir visoje savo įtakos sferoje – nepriklausomai nuo rasės, tautybės, lyties, įsitikinimų, socialinės kilmės ar statuso. Žmogaus teisių puoselėjimas gali reikšti per: studentų priėmimo sąlygas; Kolegijos bendruomenės darbo / studijavimo sąlygas; nediskriminavimą; saviraišką, dalyvavimą valdyme; pagarbą vietos kultūrai ir tarpkultūrinį bendravimą.

Darbuotojų teisės Kolegijoje suprantamos kaip akademinės bendruomenės – darbuotojų ir studentų – teisės. Jos gali reikšti per: laisvę kurti asociacijas ir kitokias organizacijas; akademinį ginčų sprendimą; studijų reglamentą; neįgalųjų darbo / studijų taisykles, darbo ir poilsio / gyvenimo sąlygas; darbo aplinkos, sveikatos ir saugos klausimus.

Aplinkos apsaugos srityje Kolegija įsipareigoja užtikrinti, kad jos veikla nekels pavojaus žmonėms ir aplinkai. Aplinką tausojanti veikla gali reikšti per: išteklių vartojimo modelius; transporto, atliekų

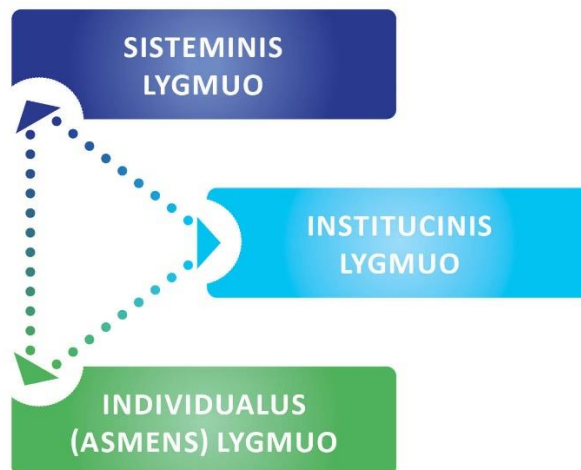
perdirbimo, maitinimo paslaugų strategiją ir programas; „žaliųjų pirkimų praktiką; išteklių (vandens, energijos ir kt.) tausojoimo ir taršos bei atliekų mažinimo programas; klimato kaitos švelninimo ir biologinės įvairovės išsaugojimo priemonės.

Kova su korupcija užtikrinama per: finansinį skaidrumą ir atskaitomybę (pavyzdžiui, dėl studentų įmokų ar labdaros panaudojimo); viešuosius pirkimus; aiškias studentų ir darbuotojų atrankos ir skatinimo taisykles; objektyvius egzaminų vertinimus; priemones prieš nusirašinėjimą, plagiatą ir mokslinių rezultatų falsifikavimą.

3. VERTINAMIEJI LYGMENYS, KRITERIJAI IR RODIKLIAI

3.1 Vertinamųjų lygmenų apibrėžtis

Aukštojo mokslo politikos priemonės (sprendimai) gali būti skirti inicijuoti pokyčius sisteminiu (nacionaliniu), institucijos (aukštosios mokyklos ar kitos susijusios institucijos) ar individualiu (asmens) lygmeniu.



5 pav. Vertinamųjų lygmenų sistema

Sisteminis lygmuo – nacionalinė studijų politika (strategijos, plėtros programos) ir jos įgyvendinimo veiklą reglamentuojantys teisės aktai, kurie formuoja aukštųjų mokyklų ir asmenų veiklos teisinę aplinką beinustato santykius tarp institucijų ir (arba) studijų sistemos suinteresuotų šalių.

Institucinis lygmuo – aukštajai mokyklai priskirtos atsakomybės sritys ir funkcijos, esminės studijų politikai įgyvendinti ir adaptuoti kintančiomis sąlygomis; procedūros; žmogiškieji ištekliai, žmogiškųjų išteklių valdymo ir kvalifikacijos tobulinimo procesai; materialieji ištekliai; vidinė ir išorinė komunikacija.

Individualus (asmens) lygmuo – tikslinių grupių motyvacija ir kompetencijos (žinios, įgūdžiai, gebėjimai, požiūriai), įgyjamos formalaus, neformalaus ar savaiminio mokymosi būdu; asmens profesinė veikla, dalyvavimas visuomenės gyvenime ir saviraiška.

Kolegijos veikla vertinama instituciniu ir individualiu/studijų krypties lygmeniu. Nacionalinio lygmens teisės aktai individualų lygmenį gali veikti tiesiogiai arba per pokyčius institucijos lygmenyje.

Kolegijos veiklos tobulinimas reiškia:

- instituciniame lygmenyje – tinkamą Kolegijos tikslų ir uždavinių įgyvendinimą ir rezultatų užtikrinimą kintančiomis sąlygomis, grindžiamą veiksmingu žmogiškųjų išteklių, infrastruktūros, finansų ir komunikacijos valdymu;
- individualiame lygmenyje – aukštojo mokslo dalyvių (studentų, dėstytojų, administracijos)

gebėjimų ir kompetencijų, svarbių profesinei, visuomeninei veiklai ir saviraiškai, plėtotę, užtikrinant tinkamas studijų ir (arba) kvalifikacijos tobulinimo sąlygas.

3.2. Kriterijai ir kokybiniai rodikliai

Kriterijus yra reikalavimų ir sąlygų charakteristika, kuria grindžiamas tam tikro tikslo ir (arba) nuostatos įgyvendinimo kokybinis ir (arba) kiekybinis įvertinimas. Kriterijus parodo, į kurias reiškinio savybes reikia atkreipti dėmesį, vertinant strateginių uždavinių įgyvendinimo sąlygotus pokyčius. Kriterijus yra orientuotas į ateitį, t. y. atspindi ne tiek esamą būklę, kiek studijų sistemos plėtros perspektyvą (laukiamą rezultatą). Dėl kokybės kriterijų turėtų sutarti visos suinteresuotos šalys: šiuo požiūriu, kriterijus susieja vertinimo conceptualųjį strateginį ir praktinį aspektus.

Kriterijaus savybes paaiškina, detalizuoja kokybiniai rodikliai. **Kokybinis rodiklis** – aprašymas arba rangavimas – apibūdina reiškinio (tendencijos) savybes. **Kiekybinis rodiklis** – skaičius ir (arba) santykis – rodo reiškinio (tendencijos) mastą; kiekybinį rodiklį reikėtų skirti nuo *standarto* – skaičiais išreikšto reikalavimo (priimtino rezultato).

Kolegijos veiklos vertinimo ir studijų programų, kryptių vertinimo kriterijai yra derinami su Kolegijos strateginiais tikslais ir atitinkamais išorinio vertinimo (akreditavimo) kriterijais.



6 pav. Strateginio valdymo, kokybės vadybos ir išorinio vertinimo sąveika

Kolegijos veiklai apibūdinti naudojami keturių kategorijų kokybiniai rodikliai:

Konteksto rodikliai – apibūdina, kokioje specifikoje aplinkoje (socialinėje, ekonominėje, politinėje, geografinėje ir kt.) yra formuojama ir įgyvendinama aukštojo mokslo politika, vykdoma aukštosios mokyklos veikla, vykdomos studijų programos, kryptys.

Indėlio (įeities) rodikliai – apibūdina teisės aktus, žmogiškuosius išteklius, organizacinę struktūrą, infrastruktūrą, finansavimą, skirtą aukštojo mokslo politikai ir (arba) aukštosios mokyklos veiklai ir studijų

programų, krypčių vykdymui.

Proceso rodikliai – apibūdina sprendimų priėmimo, aukštosios mokyklos veiklos ir studijų programų, krypčių vykdymo ypatumus ir (arba) administravimo veiklą.

Rezultato rodikliai – apibūdina realius pasiekimus ir (arba) rezultatus, instituciniu ir individualiu lygmeniu.

Kokybiniai rodikliai turėtų būti formuluojami atsižvelgus į Kolegijos plėtros perspektyvą ir neapsiriboti įprastais ir (arba) lengvai prieinamais duomenimis. Kita vertus, rodikliai gali būti veiksmingai panaudojami tik tada, kai jie sudaro suderintų indėlio, proceso ir rezultatų rodiklių rinkinį; konteksto rodikliai padeda juos interpretuoti.

Vertinant aukštosios mokyklos veiklą, paprastai analizuojamas:

- **rezultatyvumas, tinkamumas**(angl. *effectiveness*) – vertinamosios veiklos indėlio ir (arba) rezultato adekvatumas numatytiems tikslams;
- **veiksmingumas** (angl. *efficiency*) –vertinamosios veiklos (proceso) realizavimas tinkamu būdu, laikantis nustatytos tvarkos.

Vertinimo pagal kokybinius rodiklius **metodai** nesiskiria nuo įprastų socialinių tyrimų metodų – tai dokumentų analizė, antrinių šaltinių (ataskaitų) analizė, apklausa/sociologinis tyrimas, duomenų (taip pat ir statistikos) analizė, interviu, lyginamoji analizė, stiprybių– silpnybių analizė ir kiti.

Skirtingai nei kiekybinių rodiklių atveju, kokybinis (ekspertinis) vertinimas priklauso nuo vertinamosios srities ypatumų. Gali būti vertinama atitiktis nustatytiems ir (arba) pasirinktiems siekiniams, tinkamumas įgyvendinti deleguotus ir (arba) pasirinktus į(si)pareigojimus, pakankamumas tam tikromis apibrėžtomis sąlygomis įgyvendinti tikslus ir uždavinius. Vertinant proceso rodiklius rekomenduojama suformuluoti silpnybes ir stiprybes.

Išsamus Kolegijos veiklos vertinimui taikytinų kriterijų ir rodiklių sąvadas pagal vertinamąsias sritis pateiktas 3.4 poskyryje. Interpretuojant konkrečius rodiklius svarbu atkreipti dėmesį į tos vertinamosios srities esmines charakteristikas bei atitinkamus Kolegijos uždavinius (2.2 poskyris).

3.3. Kiekybiniai rodikliai

Kokybiniai vertinimai paprastai papildomi kiekybiniais duomenimis, kurie iliustruoja įgyvendintų procesų ir rezultatų mastą, suteikia kokybiniams vertinimams objektyviai nustatomus, išmatuojamus požymius.

Kolegijos Strategijoje 2021-2025 suformuluoti siekiamus rezultatus apibūdinantys **strateginiai rodikliai ir jų reikšmės** (8 lentelė):

7 lentelė. Kolegijos Strategijoje 2021-2025 suformuluoti siekiamus rezultatus apibūdinantys strateginiai rodikliai ir jų reikšmės

Strateginė kryptis	Strateginiai rodikliai	Rodiklio reikšmė
I strateginė kryptis - Tarptautinio lygmens studijos ir mokymasis visą gyvenimą	1. Maksimaliam terminui akredituotų studijų programų procentas nuo visų Kolegijoje vykdomų studijų programų	80 proc.
	2. Kolegijos studentų procentas nuo viso Lietuvos valstybinėse kolegijose studijuojančių studentų skaičiaus	20 proc.
	3. Studentų, baigusių krypties ir pakopos studijas laiku, procentas	65 proc.
	4. Visą studijų programą studijuojančių užsienio studentų procentas nuo viso Kolegijos studentų skaičiaus	2,5 proc.
	5. Tarptautinių studentų, atvykusių pagal mainų programas, procentas nuo viso Kolegijos studentų skaičiaus	3,0
	6. Išvykstančių studentų procentas nuo viso Kolegijos studentų skaičiaus	5,0 proc.
	7. Lėšų studijų proceso aprūpinimui reikalingais ištekliais procentas nuo visų kolegijos išlaidų	ne mažiau 80 proc. visų išlaidų
	8. Įplaukų iš neformaliojo vaikų ir suaugusiųjų švietimo programų įgyvendinimo procentas nuo įplaukų už TMTEP ir meno veiklas	20 proc.
II strateginė kryptis Poreikiais grįsti taikomieji moksliniai tyrimai, eksperimentinė plėtra ir profesionalusis menas	9. Įplaukų iš įmonių/organizacijų užsakymų atliekamų TMTEP ir meno veiklų procentas nuo bendro Kolegijos biudžeto	6 proc.
	10. Išlaidų TMTEP ir meno veikloms procentas nuo visų Kolegijos išlaidų	6 proc.
	11. Įplaukų iš strateginių TMTEP ir meno veiklos partnerysčių procentas nuo visų įplaukų už TMTEP ir meno veiklas	50 proc.

III strateginė kryptis Veiksmingas poveikis šaliai ir regionui	12. Kolegijos absolventų, dirbančių 0–3 Lietuvos profesijų klasifikatoriaus pagrindinėse grupėse 12 mėnesių po studijų baigimo, procentas	80 proc.
	13. Įplaukų iš konsultacijų įmonėms, organizacijoms, asociacijoms ir kt. procentas nuo visų įplaukų už TMTEP ir meno veiklas	5 proc.
	14. Savanoriškų paslaugų skaičius	Ne mažiau 3 paslaugų per mokslo metus kiekvienai katedrai
IV strateginė kryptis Brandi bendruomenė	Strateginiai rodikliai: 15. Akademinio personalo su mokslo laipsniu procentas nuo viso akademinio personalo	20 proc.
	16. Dėstytojų ir darbuotojų, dalyvavusių tarptautinėse programose procentas nuo viso Kolegijos personalo	50 proc. dėstytojų 15 proc. kiti darbuotojai
	17. Lėšų, skirtų personalo kompetencijoms tobulinti, procentas nuo Kolegijos veiklos pajamų	1,9 proc.
	18. Lėšų, skirtų studentų akademinei, finansinei, socialinei, psichologinei ir asmeninei paramai, procentas nuo Kolegijos valstybės biudžeto asignavimų	7 proc.
	19. Kolegijos dėstytojo vidutinio mėnesinio atlyginimo (VMA) ir Lietuvos VMA santykis	140 proc.
	20. Kolegijos darbuotojo vidutinio mėnesinio atlyginimo (VMA) ir Lietuvos VMA santykis	110 proc.

3.4. Kriterijų ir kokybinių rodiklių sąvadas

8 lentelė. Valdymas (strateginis valdymas)

Rodiklio kategorija	STRATEGINIS VALDYMAS	
	Kriterijus: Strateginio valdymo pagrindimas akademinės kokybės rodikliais	
	Lygmuo	
	Institucijos	Individualus (asmens)
Kontekstas	1.1. EAME ir ES aukštojo mokslo strateginiai dokumentai. 1.2. Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų strateginiai dokumentai.	5. Darnaus vystymosi švietimo kompetencijos*
Indėlis	2.1. Strateginio veiklos plano atitiktis Kolegijos misijai, šalies mokslo ir studijų politikos strateginiams dokumentams, Europos aukštojo mokslo erdvės ir Europos mokslinių tyrimų erdvės nuostatoms. 2.2. Strateginio plėtros plano komponentų pagrįstumas ir dermė. 2.3. Strateginio plėtros plano įgyvendinimo kiekybinių bei kokybinių rodiklių pagrįstumas ir išsamumas. 2.4. Viešojo informavimo kokybės klausimais tvarka.	6. Priemonių planas akademinio personalo kvalifikacijai strateginio valdymo srityje tobulinti/motyvuoti.
Procesas	3.1. Strateginio plėtros plano stebėsenos tvarkos tinkamumas. 3.2. Informavimo apie strateginio plėtros plano įgyvendinimą pakankamumas. 3.3. Socialinių ir verslo partnerių įtraukimas į strateginių tikslų ir įgyvendinimo priemonių formavimą bei įgyvendinimo stebėseną.	7. Akademinio personalo kvalifikacijos tobulinimas strateginio valdymo srityje.
Rezultatas	4. Stebėsenos ir savianalizės rezultatais grindžiamų rekomendacijų panaudojimas Kolegijos veiklos kokybei gerinti ir strateginiam valdymui tobulinti.	8. Pokyčių valdymas: akademinio personalo aktyvus ir veiksmingas dalyvavimas strateginio valdymo veikloje.

*Darnaus vystymosi švietimo kompetencijos

Kompleksiškas mąstymas ir praktika:	- susiejant įvairius mokymosi kontekstus ir disciplinas; - aprepiant įvairias kultūras ir požiūrius; - įžvelgiant įvairius sudėtingų reiškinių ir situacijų aspektus.
Perspektyvos numatymas:	- kritinė refleksija ir mokymasis iš praeities; - dabarties situacijos supratimas; - įvairių ateities alternatyvų ir jų realizavimo būdų įžvalga.
Pokyčių įgyvendinimas:	- pedagogo vaidmens; - mokymo/mokymosi metodų ir organizavimo; - švietimo sistemos apskritai.

Learning for the Future: Competences in Education for Sustainable Development, ECE/CEP/AC.13/2011, April 2011. Prieigai internete: www.unece.org

9 lentelė. Valdymas (administravimas)

Rodiklio kategorija	ADMINISTRAVIMAS	
	Kriterijus: Kolegijos valdymo procesų (administravimo) veiksmingumas	
	Lygmuo	
	Institucijos	Individualus (asmens)
Kontekstas	1. Lietuvos Respublikos mokslo įstatymų ir (arba) jį įgyvendinančiais teisės aktais nustatytas Kolegijos valdymo reguliavimas ir reglamentavimas.	5. Kolegijos Strategija 2021-2025
Indėlis	2.1. Atsakomybės ir atskaitomybės paskirstymas priimant sprendimus Kolegijos plėtros klausimais, apibrėžtas statute, padalinių ir akademinės savivaldos organų nuostatuose. 2.2. Akademinės etikos nuostatos ir jų užtikrinimo procedūros.	6.1. Atsakomybės ir atskaitomybės įvardijimas administracijos personalo pareigybių aprašuose, adekvatus jų vaidmeniui Kolegijos valdymo procesuose. 6.2. Priemonių planas administracijos personalo kvalifikacijai tobulinti/motyvuoti.
Procesas	3.1. Žmogiškųjų išteklių valdymo veiksmingumas. 3.2. Materialiųjų išteklių valdymo veiksmingumas.	7. Administracijos personalo kvalifikacijos tobulinimas ir motyvavimas.
Rezultatas	4.1. Struktūros pokyčių atitiktis Kolegijos studijų, taikomųjų mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros ir profesionaliojo meno veiklos bei dalyvavimo visuomenės raidoje strateginiams tikslams. 4.2. Lėšų panaudojimo racionalumas (rezultatyvumas), atsižvelgiant į Kolegijos veiklos prioritetus.	8. Administracijos personalo gebėjimų atitiktis jų atsakomybės sričiai.

10 lentelė. Studijos ir mokymasis visą gyvenimą (Studijos)

Rodiklio kategorija	STUDIJOS	
	Kriterijus: Studento poreikius ir profesinės veiklos lūkesčius atitinkančios studijos	
	Lygmuo	
	Institucijos	Individualus (asmens)
Kontekstas	1. EAME ir ES strateginės nuostatos dėl studento poreikius atitinkančių (į studentą orientuotų) studijų.	5.1. Profesinio bakalauro pakopos studijų rezultatų aprašas. 5.2. Studijų kryptių aprašai.
Indėlis	2. Kolegijos strateginių dokumentų studijų ir mokymosi visą gyvenimą srityje atitiktis EAME bei su aukštauju mokslu susijusiems ES dokumentams.	6.1. Studijų programų (taip pat ir jungtinių) teikiamų kvalifikacijų atitiktis Kolegijos misijai ir strateginiams dokumentams bei studijų rezultatų ir studijų kryptių aprašams. 6.2. Priemonių planas dėstytojų pedagoginei kvalifikacijai tobulinti ir dėstytojams motyvuoti.
Procesas	3. Absolventų įsidarbinamumo ir karjeros stebėsenos sistema ir jos panaudojimas studijų tobulinimui.	7. Studijų programos įgyvendinimo charakteristikos: dėstytojų pedagoginės kvalifikacijos tinkamumas studijų rezultatams pasiekti; studijų proceso organizavimas, tinkamas programoms įgyvendinti ir studijų rezultatams pasiekti; aiški, vieša studentų pasiekimų vertinimo sistema; bendradarbiavimas su akademine, socialine ir verslo partneriais įgyvendinant studijų programas.
Rezultatas	4. Studijų programų ir teikiamų kvalifikacijų atnaujinimo ir naujo rengimo rezultatyvumas.	8. Absolventų profesinės veiklos atitiktis studijų programos tikslui ir studijų rezultatams.

11 lentelė. Studijos ir mokymasis visą gyvenimą (Mokymasis visą gyvenimą)

Rodiklio kategorija	MOKYMASIS VISĄ GYVENIMĄ	
	Kriterijus: Programų, formų ir studijų modelio (studijų kelio) pasirinkimo galimybių įvairovė	
	Lygmuo	
	Institucijos	Individualus (asmens)
Kontekstas	1.1. EAME ir ES strateginės nuostatos dėl mokymosi visą gyvenimą. 1.2. Lietuvos Respublikos aukštojo mokslo teisės aktai ir finansiniai instrumentai, reglamentuojantys mokymosi visą gyvenimą nuostatų įgyvendinimą.	5. Lietuvos plėtros strateginiai dokumentai (pavyzdžiui, Lietuva-2050, sektorių strategijos ir pan.).
Indėlis	2. Kolegijos strateginių dokumentų studijų ir mokymosi visą gyvenimą srityje atitiktis EAME bei ES dokumentams.	6. Mokymosi visą gyvenimą teikiamų kvalifikacijų atitiktis Kolegijos misijai ir strateginiams dokumentams bei valstybės ūkio, socialinės ir kultūrinės plėtros poreikiams.
Procesas	3.1. Ankstesnio mokymosi pasiekimų pripažinimo tvarka (jos lankstumas, kriterijų ir procedūrų aiškumas). 3.2. Mokymosi visą gyvenimą formų bei sąlygų įvairovės plėtotė.	7.1. Akademinei parama ir karjeros konsultavimas. 7.2. Bendradarbiavimas su socialiniais verslo partneriais mokymosi rezultatams aktualizuoti. 7.3. Neformaliu ir savaiminiu būdu įgytų kompetencijų įskaitymas.
Rezultatas	4. Mokymosi formų ir studijų modelio (studijų kelio) pasirinkimo galimybių įvairovė.	8. Absolventų profesinės veiklos atitiktis mokymosi programos tikslams ir mokymosi rezultatams.

12 lentelė. Studijos ir mokymasis visą gyvenimą (Studijų prieinamumas)

Rodiklio kategorija	STUDIJŲ PRIEINAMUMAS	
	Kriterijus: Galimybė studijuoti socialiai jautrioms grupėms	
	Lygmuo	
	Institucijos	Individualus (asmens)
Kontekstas	1.1 Aukštojo mokslo politikos socialinio matmens samprata EAME dokumentuose. 1.2 Socialiai jautrios/nepakankamai aukštajame moksle atstovaujamos visuomenės grupės samprata Lietuvos Respublikos aukštojo mokslo dokumentuose. 1.3 Socialinės paramos strateginės nuostatos ir (arba) priemonės aukštojo mokslo ir socialinės srities Lietuvos Respublikos dokumentuose.	5. Socialiai jautrių grupių situacijaKolegijoje.
Indėlis	2. Socialinės paramos priemonės studijas ir mokymąsi visą gyvenimą reglamentuojančiuose Kolegijos dokumentuose.	6. Specialios mokymosi programos, skirtos socialiai jautrioms ir (arba) nepakankamai aukštajame moksle atstovaujamos visuomenės grupėms.
Procesas	3. Studijų akademinį ir socialinių-ekonominių sąlygų stebėseną.	7. Socialinės paramos priemoniųatitiktis studentų poreikiams.
Rezultatas	4. Socialinės paramos priemonių veiksmingumas.	8. Studijų nutraukimas dėl akademinio nepažangumo ir (arba) socialinių-ekonominių priežasčių.

13 lentelė. Studijos ir mokymasis visą gyvenimą (Tarptautiškumas)

Rodiklio kategorija	TARPTAUTIŠKUMAS	
	Kriterijus: Kolegijos tarptautinio atvirumo plėtotė	
	Lygmuo	
	Institucijos	Individualus (asmens)
Kontekstas	1. EAME ir ES strateginės nuostatos tarptautinio atvirumo srityje.	5. Nacionalinės/ tarptautinės mainų irkitos akademinės bendruomenės ir studentų judumą skatinančios programos; nacionaliniai ir tarptautiniai finansiniai instrumentai.
Indėlis	2. Kolegijos strateginių dokumentų atitiktis EAME ir ES tarptautinio atvirumo nuostatomis.	6.1. Studijų programos užsienio kalba. 6.2. Studijų dalykai (moduliai), dėstomi užsienio kalbomis.
Procesas	3. Dėstytojų ir studentų judumo reglamentavimas Kolegijos dokumentuose.	7.1. Dėstytojų dalyvavimo užsienio stažuotėse, konferencijose, projektuose ir pan. aprėptis. 7.2. Studentų dalyvavimo mainų ir kitose judumą skatinančiose programose aprėptis.
Rezultatas	4. Dėstytojų (menininkų) ir studentų –išvykstančiųjų ir atvykstančiųjų –tarptautinio judumo poveikis Kolegijos studijoms ir mokslo veiklai.	8.1. Atvykstančiųjų ir išvykstančiųjų dėstytojų skaičių santykio ir studijų krypčių įvairovės didėjimas. 8.2. Atvykstančiųjų ir išvykstančiųjų studentų skaičių santykio ir studijų krypčių įvairovės didėjimas.

14 lentelė. TMTEP ir profesionalusis menas

Rodiklio kategorija	TMTEP IR PROFESIONALUSIS MENAS	
	Kriterijus: Kolegijoje vykdomi visuomenės darnaus vystymosi taikomieji tyrimai	
	Lygmuo	
	Institucijos	Individualus (asmens)
Kontekstas	1. Europos mokslinių tyrimų erdvės strateginiai dokumentai (Horizontas 2020, EURASHE, EMTE dokumentai).	5. Lietuvos kvalifikacijų sandaros 6 lygio aprašas.
Indėlis	2. Kolegijos strateginių dokumentų (mokslo programų) atitiktis Europos mokslinių tyrimų erdvės prioritetams.	6. Kolegijos tvarkos, reglamentuojančios dėstytojų TMTEP ir meno veiklą: sąlygos (krūvis, atostogos, finansiniai instrumentai) ir reikalavimai (atestacija).
Procesas	3.1. Bendradarbiavimas su akademiais, socialiniais ir verslo partneriais formuojant Kolegijos mokslo programas. 3.2. Dalyvavimas tarptautiniuose mokslo (meno) projektuose.	7. Dėstytojų (dalykinės ir tyrėjo) kompetencijų plėtotė: dalyvavimas TMTEP ir meno veiklose, moksliniuose projektuose, stažuotėse, konferencijose, parodose; studijos doktorantūroje.
Rezultatas	4. Akademinių, socialinių ir verslo partnerių poveikis Kolegijos mokslo (meno) veiklai.	8. Dėstytojų mokslinės publikacijos ir dalyvavimas profesionaliojo meno renginiuose.

15 lentelė. Poveikis regionų ir visos šalies raidai

Rodiklio kategorija	POVEIKIS REGIONŲ IR VISOS ŠALIES RAIDAI	
	Kriterijus: Kolegijos indėlis į regiono ir visos šalies darnų vystymąsi	
	Lygmuo	
	Institucijos	Individualus (asmens)
Kontekstas	1. Darnaus vystymosi strateginės nuostatos Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo, ES ir nacionaliniuose strateginiuose dokumentuose (pavyzdžiui, Lietuva 2030, Nacionalinė darnaus vystymosi strategija ir pan.).	5.1. Darnaus vystymosi kompetencijų sąrašas*. 5.2. Rekomenduojamų darnaus vystymosi temų sąrašas**.
Indėlis	2.1. Kolegijos misijos ir strateginių nuostatų atitiktis valstybės ir (arba) regiono ūkio, kultūros ir socialinės raidos prioritetams. 2.2. Kolegijos darnaus vystymosi nuostatos strateginiuose ir specialiuose veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose.	7. Darnaus vystymosi kompetencijų įtraukimas į studijų rezultatus studijų programose.
Procesas	3. Pasaulinio susitarimo principų įgyvendinimas Kolegijoje	8. Darnaus vystymosi temų, aktualių regiono ir visos šalies raidai, įtraukimas į studijų dalykus (modulius), studentų praktikas ir baigiamuosius darbus.
Rezultatas	4.1. Konkrečių poveikio visuomenės darniam vystymuisi priemonių įgyvendinimo veiksmingumas. 4.2. Akademinių ir administracijos personalo visuomeninis aktyvumas ir pripažinimas.	9. Studentų pasiūlytų socialinių / kultūros, ekonomikos, technologijų ir aplinkos apsaugos inovacijų įvairovė ir atitiktis bendruomenės, regiono, valstybės poreikiams.

***DARNAUS VYSTYMOŠI KOMPETENCIJOS**

Metodologinės kompetencijos („mokymasis veikti“ ir „mokymasis mokytis“):	• Mokymasis įvairiuose tikrovės kontekstuose • Sprendimų priėmimas, taip pat ir neapibrėžtumo sąlygomis • Krizių ir rizikų valdymas • Atsakinga veikla • Savigarba veikloje • Veikla, esant apribojimams • Ryžtinga veikla
--	--

	• Analizės reikalaujančių klausimų formulavimas/ kritinismąstymas • Kompleksiškumo supratimas/ sisteminis mąstymas • Kliūčių įveikimas/ problemų sprendimas • Pokyčių valdymas/ problemų formulavimas • Kūrybingas mąstymas/ į ateitį orientuotas mąstymas • Mokomųjų dalykų (modulių) sąryšių supratimas/ visuminė (holistinė) prieiga
Socialinės kompetencijos („mokymasis gyventi ir dirbti drauge“):	• Atsakinga veikla (lokaliai ir globaliai) • Veikla, gerbiant kitus • Suinteresuotų grupių (dalininkų) ir jų interesų nustatymas • Bendradarbiavimas/ darbas komandoje • Dalyvavimas demokratiškame sprendimų priėmime • Derybos ir sutarimas • Atsakomybių paskirstymas (subsidiarumas)
Asmeninės kompetencijos („mokymasis būti“):	• Pasitikėjimas savimi • Saviraiška ir komunikavimas • Streso įveikimas • Gebėjimas atpažinti ir paaiškinti vertybes

****REKOMENDUOJAMOS DARNAUS VYSTYMO SI TEMOS**

- Taika ir konfliktai (tarptautiniai santykiai, saugumas ir konfliktų sprendimas, bendradarbiavimas)
- Etikos principai ir jų filosofinis pagrindimas
- Pilietiškumas, demokratija ir valdžia/valdymas
- Žmogaus teisės (lyčių, tautinių grupių, amžiaus grupių lygybė)
- Skurdo mažinimas
- Kultūrų įvairovė
- Biologinė ir kraštovaizdžio įvairovė
- Aplinkos apsauga (aplinkos kokybė, atliekų tvarkymas)
- Ekologijos principai, ekosistemų prieiga
- Gamtos išteklių valdymas/tvarkymas (vanduo, dirvožemis, naudingosios iškasenos, miškas ir kitigamtos ištekliai)
- Klimato kaita
- Asmeninė ir šeimos sveikata (sveika gyvensena, AIDS, narkotikų prevencija)
- Su aplinkos kokybe susiję sveikatos aspektai (saugus maistas ir geriamasis vanduo, oro kokybė)
- Socialiai atsakingas verslas
- Gamybos ir vartojimo modeliai
- Ekonomikos plėtra
- Miesto/kaimo plėtra

JT (2009) Learning from each other: the UNECE Strategy for Education for Sustainable Development, United Nations, New York and Geneva, 2009 – prieiga: www.unece.org

16 lentelė. Socialiai atsakinga ir kurianti bendruomenė

Rodiklio kategorija	SOCIALIAI ATSAKINGA IR KURIANTI BENDRUOMENĖ	
	Kriterijus: Kolegijos bendruomenės veiklos veiksmingumas	
	Lygmuo	
	Institucijos	Individualus (asmens)
Kontekstas	1. Lietuvos Respublikos mokslo įstatymų ir (arba) jį įgyvendinančiais teisės aktais nustatytas Kolegijos valdymo reguliavimas ir reglamentavimas.	5. Kolegijos Strategija 2021-2025
Indėlis	2.1. Atsakomybės ir atskaitomybės paskirstymas pagal deleguotas funkcijas, apibrėžtas statute, padalinių ir akademinės savivaldos organų nuostatuose. 2.2. Akademinės etikos nuostatos ir jų užtikrinimo procedūros.	6.3. Atsakomybės ir atskaitomybės įvardijimas personalo pareigybių aprašuose, adekvatus jų vaidmeniui Kolegijos valdymo procesuose. Priemonių planas personalo kompetencijoms tobulinti/motyvuoti.
Procesas	3.3. Personalo veiklos veiksmingumas. 3.4. Bendruomenės dalyvavimas socialiai atsakingose veiklose	7. Personalo kompetencijų tobulinimas ir motyvavimas.
Rezultatas	4.3. Struktūros pokyčių atitiktis Kolegijos studijų, taikomųjų mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtos ir profesionaliojo meno veiklos bei dalyvavimo visuomenės raidoje strateginiams tikslams. Lėšų panaudojimo racionalumas (rezultatyvumas), atsižvelgiant į Kolegijos veiklos prioritetus.	7. Personalo gebėjimų atitiktis jų atsakomybės sričiai. 8. Socialiai atsakingai veikianti ir kurianti bendruomenė

4. VILNIAUS KOLEGIJOS PROCESŲ VALDYMAS

Kolegijos kokybės vadybos sistemos tikslas – valdyti studijų ir joms poveikį turinčių procesų kokybę bei sukurti prielaidas kokybės užtikrinimo politikos įgyvendinimui ir kokybės kultūros formavimui Kolegijoje.

Kolegijos kokybės vadybos sistema kuriama remiantis Kolegijos misijoje įtvirtintomis vertybėmis, ESG, Europos Sąjungos šalių švietimo įstaigų gerąja studijų kokybės vadybos praktika, Europos kokybės vadybos fondo Tobulumo modelio principais juos adaptuojant Kolegijos poreikiams (studentų ir darbuotojų poreikių tenkinimas, studijų proceso kokybės valdymas, Kolegijos darbuotojų potencialo didinimas, rėmimasis faktais priimant sprendimus dėl studijų kokybės užtikrinimo bei tobulinimo ir kt.),.

Kolegijos kokybės vadybos sistema yra valdoma vadovaujantis sisteminiu požiūriu. Kolegijos vadovybė kurdama, diegdama ir gerindama kokybės vadybos sistemą siekia pabrėžti jos svarbą Kolegijai, pasiryžimą suprasti ir tenkinti reikalavimus, nustatyti rezultatyvumo rodiklius bei nuolat gerinti procesus. Kolegijoje yra nustatytos ir paskirtos atsakomybės už visų procesų valdymą. Tai reiškia, kad už procesus atsakingi darbuotojai organizuoja procesus taip, kad būtų pasiekiami numatyti rezultatai, optimaliai panaudojami turimi ištekliai.

Kolegija, taikydama sisteminių požiūrį, kuria, diegia, gerina ir skatina kokybės vadybos sistemos rezultatyvumą ir siekia, kad vartotojai būtų kuo daugiau patenkinti įgyvendinant jų reikalavimus teikiamoms paslaugoms. Sisteminių požiūrio į kokybės vadybos sistemos privalumas - nuolat gerėjantis valdymas, kurį užtikrina šis požiūris, taikant jį sistemos individualių procesų ryšiams, taip pat šių procesų derinimas bei jų sąveika.

17 lentelė pateikti pagrindiniai Kolegijos vidaus dokumentai, kuriuose užtikrinamas ESG nuostatų įgyvendinimas.

17 lentelė. Kolegijos vidaus dokumentai užtikrinantys ESG įgyvendinimą

ESG 2015 nuostatos	Pagrindiniai vidaus dokumentai reglamentuojantys VK kokybės vadybos sistemos dalyvių atsakomybes
1.1. Kokybės užtikrinimo politika Nuostata: Mokslo ir studijų institucijos turi turėti kokybės užtikrinimo politiką, kuri būtų skelbiama viešai ir būtų institucijos strateginio valdymo dalis. Vidiniai aukštosios mokyklos dalininkai turėtų kurti ir įgyvendinti šią politiką per atitinkamas struktūras ir procesus, įtraukdami ir išorinius dalininkus.	Statutas; Kokybės vadovas; Studijų kryptių vidinio kokybės užtikrinimo tvarkos aprašas; Veiklos vidinio kokybės vertinimo tvarkos aprašas; Viešojo informavimo kokybės klausimais tvarkos aprašas. Grįžamojo ryšio studijų kokybei tobulinti tvarkos aprašas; Studijų komitetų nuostatai
1.2. Studijų programų kūrimas ir tvirtinimas Nuostata: Mokslo ir studijų institucijos turėtų turėti studijų programų kūrimo ir tvirtinimo procesus. Studijų programos turi būti kuriamos taip, kad atitiktų išsikeltus uždavinius, įskaitant ir numatomus studijų rezultatus. Kvalifikacija, suteikiama	Studijų programų vadovas; Studijų kryptių vidinio kokybės užtikrinimo tvarkos aprašas.

sėkmingai baigus studijų programą, turi būti apibrėžta ir komunikuojama aiškiai, susieta su atitinkamu nacionalinės aukštojo mokslo kvalifikacijų sandaros bei Europos aukštojo mokslo kvalifikacijų sąrangos lygmeniu.	
1.3. Į studentus orientuotas mokymasis, mokymas ir vertinimas Nuostata: Mokslo ir studijų institucijos turėtų užtikrinti tokį studijų programų įgyvendinimą, kuris skatintų studentus imtis aktyvaus vaidmens studijų procese, o studentų vertinimas atspindėtų šį požiūrį	Studijų tvarka; Studijų pasiekimų vertinimo tvarkos aprašas; Studentų praktikų organizavimo tvarkos aprašas; Baigiamųjų darbų (projektų) rengimo ir gynimo tvarkos aprašas; Erasmus+ programos studentų mobilumo organizavimo tvarkos aprašas. Akademinės etikos kodeksas
1.4. Studentų priėmimas, studijų eiga, pripažinimas ir diplomų išdavimas Nuostata: Mokslo ir studijų institucijos turėtų nuosekliai taikyti iš anksto apibrėžtas ir viešai skelbiamas taisykles, apimančias visą studijų ciklą, pvz., studentų priėmimą, studijų eigą, pripažinimą, diplomų išdavimą.	Studentų priėmimo į Vilniaus kolegiją taisyklės; Stojančiųjų į Vilniaus kolegiją išsilavinimo ir kvalifikacijų, susijusių su aukštojo mokslo ir įgytų pagal užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų švietimo programas, akademinio pripažinimo taisyklės; Studijų programos ir studijų formos keitimo, išlaikant valstybės finansavimą, tvarkos aprašas; Dalinių studijų rezultatų įskaitymo tvarkos aprašas; Studijų pagal individualų studijų tvarkaraštį tvarkos aprašas; Formaliojo švietimo būdu įgytų kompetencijų pripažinimo tvarkos aprašas; Neformaliojo ir savaiminio būdu įgytų mokymosi pasiekimų vertinimo ir pripažinimo Vilniaus kolegijoje tvarkos aprašas Mišrių ir nuotolinių studijų Vilniaus kolegijoje Vilniaus kolegijos apeliacijų nuostatai
1.5. Dėstytojai Mokslo ir studijų institucijos turi būti tikros dėl savo dėstytojų kompetencijos. Jos turėtų naudoti teisingus ir skaidrius dėstytojų įdarbinimo bei kvalifikacijos tobulinimo procesus.	Darbo tvarkos taisyklės; Asmenų įsidarbinimo ir darbo santykių nutraukimo tvarkos aprašas; Pareigybės aprašymai; Konkursų eiti dėstytojų pareigas ir dėstytojų atestavimo tvarkos aprašas; Vilniaus kolegijos dėstytojų etatinio darbo krūvio sudarymo ir apskaitos tvarkos aprašas; Dėstytojo darbo ataskaitos rengimo ir vertinimo tvarkos aprašas; Personalo kompetencijų tobulinimo tvarkos aprašas Erasmus+ programos personalo mobilumo dėstymui organizavimo tvarkos aprašas; Erasmus+ programos personalo mobilumo mokymams organizavimo tvarkos aprašas Akademinės etikos kodeksas Vilniaus kolegijos dėstytojų, administracijos ir kitų darbuotojų premijavimo ir skatinimo sąlygų aprašo
1.6. Studijų ištekliai ir parama studentams Nuostata: Mokslo ir studijų institucijos turi turėti tinkamą finansavimą mokymo bei mokymosi veikloms ir užtikrinti adekvačių bei lengvai prieinamų studijų išteklių ir paramos studentams teikimą.	Vilniaus kolegijos stipendijų ir išmokų nuostatai; Studentų įmokų nustatymo ir mokėjimo tvarkos aprašas; Už studijas sumokėtos kainos kompensavimo administravimo tvarkos aprašas; Studijų finansavimo pobūdžio pasikeitimo tvarkos aprašas; Lėšų grąžinimo į valstybės biudžetą tvarkos aprašas Bendrabučių nuostatai
1.7. Informacijos valdymas Nuostata: Mokslo ir studijų institucijos turi užtikrinti, kad jos kaupia, analizuoja ir naudoja aktualią informaciją, padedančią veiksmingai valdyti studijų programas ir kitas veiklas.	VK kaupia, sistemina ir analizuoja informaciją, padedančią veiksmingai valdyti studijų ir veiklos procesus DVS, AIS, DDB, Teams, Moodle ir kt. Asmens duomenų tvarkymo Vilniaus kolegijoje tvarkos aprašas

1.8. Viešas informavimas Nuostata: Mokslo ir studijų institucijos turi skelbti aiškia, tikslia, nešališka, naujausią ir lengvai prieinamą informaciją apie savo veiklą, įskaitant ir studijų programas.	Viešojo informavimo kokybės klausimais tvarkos aprašas Elektroninio pašto paslaugos tvarkos aprašas Naujienų teikimo į VK tinklalapį taisyklės Bendravimo su žiniasklaida ir informacijos jai pateikimo tvarkos aprašas
1.9. Nuolatinė studijų programų stebėseną ir periodinis vertinimas Nuostata: Mokslo ir studijų institucijos turi stebėti ir reguliariai vertinti savo studijų programas, siekiant užtikrinti, kad nustatyti tikslai būtų pasiekiami bei atliepiami studentų ir visuomenės poreikiai. Šie vertinimai turėtų prisidėti prie nuolatinio studijų programų tobulinimo. Su bet kokiais planuojamais ar jau atliktais veiksmais po vertinimo turėtų būti supažindinami visi suinteresuotieji.	Studijų kryptių vidinio kokybės užtikrinimo tvarkos aprašas Veiklos vidinio kokybės vertinimo tvarkos aprašas
1.10. Periodiškas išorinis kokybės užtikrinimas Nuostata: Mokslo ir studijų institucijos turi periodiškai dalyvauti išorinio kokybės užtikrinimo procedūrose atsižvelgiant į ESG.	Vertinimų rezultatų panaudojimas tobulinant VK veiklą – sudaromi rekomendacijų įgyvendinimo planai Studijų kryptių vidinio kokybės užtikrinimo tvarkos aprašas; Veiklos vidinio kokybės vertinimo tvarkos aprašas.

Vidinis kokybės vertinimas

