

**VILNIAUS KOLEGIJOS
VERSLO VADYBOS FAKULTETAS
VADYBOS KATEDRA**

**ĮSTAIGŲ ADMINISTRAVIMO STUDIJŲ PROGRAMOS (653N23009)
PAŽANGOS ATASKAITA
2016-09-28**

Įstaigų administravimo studijų programa tobulinama pagal Verslo vadybos fakulteto (toliau – VVF) dekanų 2014 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. V-57 patvirtintą studijų programos tobulinimo planą, parengtą pagal išorinio vertinimo ekspertų pateiktas rekomendacijas.

Eil. Nr.	Ekspertų rekomendacijos	Aukštosios mokyklos atlikti arba planuojami veiksmai	Rekomendacijų įgyvendinimo terminai	Pastabos
1.	Bendradarbiavimas su verslo sektoriaus socialiniais partneriais tiek instituciniu tiek asmeniniu (dėstytojų) lygmeniu yra gana ribotas, iš esmės susijęs tik su keletu organizacijų ir galėtų būti išplėstas – tai duotų daugiau naudos studijų procesui ir pagerintų studijų kokybę	<p><i>Ryšių su Personalo valdymo profesionalų asociacija (PVPA) plėtojimas:</i> VVF prodekanė D. Oželienė ir Vadybos katedros vedėja L. Paraukienė organizavo susitikimą su naujai išrinkta PVPA direktore Jūrate Būtinavičiene ir aptarė tolimesnio bendradarbiavimo galimybes; įstaigų administravimo studijų programos studentės iš VVF renginių asistentų grupės asistavo PVPA metinėje konferencijoje, dalyvio teisėmis joje dalyvavo Vadybą ir žmogiškųjų išteklių valdymą dėstanti Vadybos katedros lektorė.</p> <p><i>Įstaigų administravimo studijų programos komiteto atnaujinimas į jį įtraukiant</i> UAB „Western Union Processing Lithuania“ Europos regiono operacijų centro (EUROC) talentų atrankos ir valdymo specialistę, Personalo valdymo profesionalų asociacijos Valdybos narę Karoliną Zelbienę. Organizuota studentų išvyka į „Western Union“ ir praktiniai seminarai dėstytojams ir studentams anglų kalba.</p> <p><i>Ryšių su didžiųjų Lietuvos įmonių atstovais palaikymas organizuojant studentų praktikas:</i> 2014-2015 m. m. AB „LESTO“ praktiką atliko 4 įstaigų administravimo studijų programos studentai, po 2 studentus praktiką atliko AB „TEO LT“, UAB „Tiketa“, UAB „Palink“, po 1 – AB SEB banke, AB Nordea Bank Lietuvos skyriuje, UAB „Rimi</p>	2014-2020 m.	<p>Įgyvendinta 2015 m. vasario 4 d. ir 2015 m. gegužės 14 d.</p> <p>Įgyvendinta 2015-2016 m. m. (2015 m. gruodžio 16 d., 2016 m. kovo 7 d.)</p> <p>Įgyvendinta 2014-2015 m. m.</p>

		<p>Lietuva“, UAB „Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“, AB „Lietuvos dujos“, UAB „Pigu“, UAB „NFQ Technologies“, UAB „Danbalt International“. 2015-2016 m. m. po 2 studentus atliko praktiką AB „LESTO“, UAB „Verslo aptarnavimo centras“, UAB Tiketa, UAB „Pigu“, APB „Judickienė ir partneriai JUREX“, UAB „Senukų prekybos centras“, po 1 studentą – AB „ESO“ (Nuo 2016 metų sausio 1 d. buvo sujungtos bendrovės LESTO ir „Lietuvos dujos“ ir įkurta nauja įmonė AB „Energijos skirstymo operatorius“ (trumpiau – ESO). Klientų aptarnavimo funkcija perkelta į UAB „Verslo aptarnavimo centrą“, AB SEB bankas, If P&C Insurance AS, AB „Lietuvos draudimas“, UAB „Palink“, UAB „Mano aplinka“, AB „Avia Solutions Group“, UAB „Mano būstas“, UAB „Danbalt International“.</p> <p><i>Verslo įmonių atstovų dalyvavimas VVF renginiuose.</i> Organizavus įstaigų administravimo studijų programos „Boso draugo dienas“, atstovės iš UAB „Danbalt International“ vedė seminarą-paskaitą apie klientų aptarnavimo ypatumus, atstovai iš VšĮ „Kino pavasaris“ dalijosi praktine renginių organizavimo patirtimi, seminarus vedė „Derybos.lt“, UAB „CV Online“, Lietuvos pramoninkų konfederacijos atstovai. 2016 m. sausio mėn. vykusiose Rinkodaros dienose įstaigų administravimo studijų programos studentų verslo idėjas vertino Lietuvos pramoninkų konfederacijos atstovė M. Pavilonytė. Studentai dalyvauja ir fakulteto renginiuose, kuriuose daug dėmesio skiriama verslumui ir tarptautiškumui: Pasaulinės verslumo savaitės metu įstaigų administravimo studijų programos studentai dalyvavo Žygimanto Pavilionio, Lietuvos nepaprastojo ir įgaliotojo ambasadoriaus JAV ir Meksikai, paskaitoje-seminare.</p> <p><i>Sukurta ir nuolat atnaujinama katedros praktikos vietų duomenų bazė</i>, o nuo 2015 m. rudens Verslo vadybos fakultete įsteigta nauja pareigybė – praktikų vadybininkas, atsakinga už studentams ir dėstytojams prieinamų praktikų duomenų bazę.</p>		<p>Igyvendinta 2015-12-10 („Boso draugo“ dienos), 2016 m. sausio mėn. (Rinkodaros dienos), 2015-11-18 (Pasaulinė verslumo savaitė)</p> <p>Igyvendinama kiekvienais mokslo metais</p>
--	--	--	--	--

		<p><i>VVF dekanato nutarimu modulių dėstytojai įpareigoti užmegzti kontaktus su konkrečių įmonių darbuotojais, organizuoti išvykas į įmones.</i> Kasmet įstaigų administravimo studijų programos studentai vidutiniškai išvyksta į 5-6 verslo ir viešąsias įmones Viešojo administravimo, Socialinės verslo aplinkos, Informacinių komunikavimo ir administravimo sistemų moduluose. Įstaigos, kuriose lankėsi studentai 2014-2016 metais: „Western Union“, Europos Parlamento informacijos biuro ir Europos Komisijos atstovybės Lietuvoje informacijos centras, LR Seimas, LR Prezidentūra, Verkių rūmų Gamtos tyrimų centro botanikos institutas, Lietuvos centrinis valstybinis archyvas, Vilniaus apskrities vyriausiojo policijos komisariato Migracijos valdyba taip pat ir Verslo vadybos fakultete organizuojami ir susitikimai su verslo atstovais („Western Union“, UAB „Danbalt International“, VŠĮ „Versli Lietuva“, „Juškus Gallery“ ir kt.).</p> <p><i>Vadybos katedros inicijuotas ir kasmet atliekamas verslo įmonių, priimančių programos studentus atlikti praktiką, nuomonės tyrimas.</i></p>		<p>Igyvendinama kiekvienais mokslo metais</p> <p>Igyvendama nuo 2015 m., kasmet</p>
--	--	---	--	---

2.	<p>Programos socialiniai dalininkai išreiškė būtinybę didinti programos tarptautiškumą. Ekspertai pataria kviestis užsienio kolegijų lektorius, peržiūrėti užsienio kalbų mokymo procesą. Nedaug dalykų dėstoma anglų kalba, todėl užkertamas kelias studentų judumui, o dėstytojams yra sunku įtraukti į kursą daugiau tarptautinių atvejų ir tarptautinės literatūros.</p>	<p><i>Koreguotas užsienio kalbos modulių išdėstymas studijų plane, nuolatinių studijų studentams modulis „išėstas“ per visą semestrą.</i></p> <p><i>Tarptautinės verslo savaitės metu organizuojamos ne mažiau kaip 2 paskaitos užsienio kalba</i>, taip (2014-2015 m. m. užsienio dėstytojai skaitė paskaitas Verslo užsienio kalbos modulyje, Darniosios plėtros modulyje (socialiai atsakingas verslas)).</p> <p><i>Studentų užsienio kalbų žinios ir tarptautiškumas tobulinami ir VVF vykstančių renginių anglų kalba metu</i> – kūrybiškumo stovykloje anglų k. („Creativity Camp“) dalyvavo 1 įstaigų administravimo studijų programos studentas, 1 studentas dalyvavo ir 2015-2016 studijų metais; kasmet organizuojama tarptautinė studentų vaizdo konferencija „Jaunimas besikeičiančioje visuomenėje“, kurioje įstaigų administravimo studijų programos studentai skaito pranešimus užsienio kalbomis (anglų k., vokiečių k. ir kt.). Kasmet vykstančiame Europos egzamine taip pat dalyvauja įstaigų administravimo studijų programos studentai.</p> <p><i>Užmegzti ryšiai su aukštosiomis mokyklomis ir socialiniais partneriais užsienyje:</i> 2015 m. rudenį užmegzti kontaktai su Lenkijos privačia aukštąja mokykla (The General Jerzy Zietek Silesian School of Management), katedros nariai 2015 m. stažavosi Danijoje – Olborgo universitete, Čilėje (įmonė „Algramo“), Tailande (aukštoji mokykla Panyapiwat Institute of Management, Lenkijoje – Nicolaus Copernicus universitetu, stažotės Bulgarijoje metu užmegzti kontaktai su vidurinių mokyklų, nevyriausybinių organizacijų, dirbančių su jaunimu, atstovais, 2016 m. numatyti vizitai į Rytų Makedonijos ir Thrace technologijų institutą Graikijoje, Porto aukštąją mokyklą ISCAP (Portugalijoje).</p> <p><i>Skelbiant konkursą dėstytojų pareigoms užimti prioritetas teikiamas anglų kalbą mokantiems dėstytojams:</i> 2015 m. pavasarį organizuotas konkursas Vadybos lektoriaus pareigoms užimti, atsižvelgiant į užsienio kalbų lygį, priimta lekt. B. Vilčiauskaitė, puikiai mokanti anglų k.</p>	2014-2020 m.	<p>Nuo 2014 m. kiekvienais mokslo metais</p> <p>Nuo 2014 m. kiekvienais mokslo metais</p> <p>Nuo 2014 m. kiekvienais mokslo metais</p> <p>Nuo 2014 m. kiekvienais mokslo metais</p> <p>Nuo 2014 m. kiekvienais mokslo metais</p>
----	--	---	--------------	--

		<p><i>Kas dvejus metus studijų krypties modulių dėstytojai atnaujina modulių aprašus, literatūros sąrašus, užsako naujų knygų anglų kalba bibliotekai.</i> Atnaujintas Socialinės verslo aplinkos modulis (dekanės įsakymu Nr. V-70), Vadybos modulis (dekanės įsakymu Nr. V-88), Viešojo administravimo modulis (dekanės įsakymu Nr. V-89). 2016 m. pavasarį planuojami atnaujinti moduliai – Materialiųjų ir finansinių išteklių valdymas, Viešųjų renginių ir priėmimų valdymas, Informacinės komunikavimo ir administravimo sistemos. Taip užtikrinama, kad modulių turinys atitiktų naujausius mokslo pasiekimus ir atspindėtų vykstančius pokyčius.</p> <p><i>Katedroje tvirtinamos egzaminų, savarankiškų ir projektinių darbų užduotys</i> – kiekvieno modulio pradžioje, modulio dėstytojai susitinka su katedros vedėju aptarti savarankiškų ir projektinių darbų eigas, suderinti atsiskaitymų datas. Katedroje tvirtinamos egzaminų ir projektinių darbų užduotys.</p> <p><i>Studijų programos studentai įtraukiami į VVF renginių asistentų grupę</i>, padedančią įvairioms tarptautinėms ir Lietuvos verslo ir viešojo sektoriaus organizacijoms organizuoti renginius: šiuo metu 7 įstaigų administravimo studentai yra VVF renginių asistentų grupės nariai (3 iš VA15 gr., 4 iš VA14A gr.).</p>		<p>Igyvendinta 2015-10-05, 2015-11-17, 2015-11-18</p> <p>Kiekvienais mokslo metais</p> <p>Nuo 2014 m. kiekvienais mokslo metais</p>
--	--	---	--	---

3.	Dėstytojų, ypač pagrindinių šios programos dalykų dėstytojų, judrumą būtų galima padidinti suteikiant jiems galimybę į programos studijų turinį įtraukti tarptautinę praktinę patirtį	<p><i>Atnaujinant modulių aprašus, atnaujinant tarpines ir egzaminų užduotis į jas įtraukiama tarptautinė tematika:</i> atnaujinus Vadybos modulio aprašą įtrauktos temos apie žmogiškųjų išteklių valdymą tarptautiniu mastu, vadybos tendencijas užsienyje, atnaujinta egzaminų užduotis, atnaujinus Viešojo administravimo modulį daugiau dėmesio skirta Europos Sąjungos plėtrai ir valdymui, sprendimų priėmimui tarptautiniu mastu, atnaujinta egzaminų užduotis, įtraukus „gerosios“ praktikos atvejus iš Europos Sąjungos valstybių.</p> <p><i>Dėstytojai tobulina užsienio kalbų žinias kalbų kursuose kolegijos Užsienio kalbų centre:</i> 2014–2015 m. m. – 1 Vadybos katedros narė, nuo 2015-2016 m. m. – 2 nariai.</p> <p><i>Vykta studijų krypties dėstytojų judumas pagal Erasmus+ programą:</i> nuo 2014–2015 m. m. kasmet mažiausiai 1 dėstytojas, dėstantis studijų programos studentams, išvyksta pagal Erasmus programą: 2014-2015 m. m. išvyko mažiausiai 3 dėstytojai, 2015-2016 m. m. – 3 dėstytojai.</p>	2014-2020 m.	<p>Igyvendinta 2015-10-05, 2015-11-17, 2015-11-18</p> <p>Nuo 2014 m. kiekvienais mokslo metais</p> <p>Nuo 2014 m. kiekvienais mokslo metais</p>
----	---	---	--------------	---

4.	Reikėtų skatinti, kad visi dėstytojai mokymo procese daugiau naudotų Moodle	<p>Reguliariai organizuojami Moodle mokymai studijų programoje dėstantiems dėstytojams.</p> <p>Nuo 2014-2015 m. m. katedros vedėjoms suteikta prieiga prie studijų programos modulių Moodle. Kiekvieno modulio pradžioje, susitikimų su katedros vedėja metu, dėstytojai yra informuojami apie naudojimosi Moodle sistema būtinumą.</p> <p>Paskaitų medžiaga, pratybų ir savarankiškų studijų darbų užduotys, modulio rezultatai skelbiami Moodle sistemoje. Nuo 2014-2015 m.m. įstaigų administravimo studijų programos studentams, pasirinkusiems ištestines studijas, yra sudaryta galimybė studijuoti nuotoliniu būdu. Šiuo metu yra parengti ir atestuoti šie moduliai – Socialinė verslo aplinka, Vadyba, pateikti atestavimui – Viešasis administravimas, Ekonomika)</p> <p>Katedroje rengiami posėdžiai ir svarstoma Moodle publikuojama medžiaga, diskutuojama apie problemas, kurios kyla dirbant nuotoliniu būdu, analizuojama Moodle publikuojama medžiaga</p> <p>Vykdomos studentų konsultacijos per Moodle – taip didinamas studentų ir dėstytojų naudojimas Moodle, nustatomas dėstytojų konsultacijų poreikis.</p>	2014-2020 m.	<p>Nuo 2014 m. kiekvienais mokslo metais</p> <p>Nuo 2014-2015 m. m.</p> <p>Igyvendinta 2014-09-24, 2014-10-29, 2015-02-09, 2015-05-27, 2015-11-27</p> <p>Nuo 2014 m. kiekvienais mokslo metais</p>
----	---	---	--------------	--

5.	Svarbu skatinti studentus dalyvauti tarptautinio judumo programose, didinti išvykstančių studentų skaičių, kuris šiuo metu yra neleistinai mažas, kartu užtikrinant, kad studentai gautų visą su tarptautiniu mobilumu susijusią informaciją	<p><i>Kasmet organizuojami susitikimai-seminarai studentams pateikiant visą informaciją apie reikalavimus norintiems išvykti studijuoti arba atlikti praktiką pagal Erasmus studijų programą</i> (mažiausiai 2 kartus per metus)</p> <p><i>Nuo 2015-2016 studijų metų atliekama studijų programos studentų apklausa siekiant nustatyti priežastis, ribojančias studentų išvykimą pagal Erasmus studijų programą</i> (2014-2015 m. m. parengtas klausimynas, 2015-2016 m. m. atlikta apklausa VA15A gr. studentams, planuojama apklausti ir kitų grupių studentus).</p> <p><i>Organizuotas įstaigų administravimo studijų programos studentų susitikimas su studentais, išvykusiais pagal Erasmus programą</i> (2015 m. sausio mėn. VA14A grupei, patirtimi dalijosi E. Ašakaitė, K. Baranauskaitė, K. Valeckaitė, J. Žareiko, 2016 m. sausio mėn. patirtimi dalijosi reklamos vadybos studijų programos studentai G. Paulauskas, D. Buslavičius, M. Burokaitė, M. Gaidelis, dalyvavo 54 VA15 gr. studentai).</p> <p><i>2013-2014 m. pertvarkytas studijų planas, kad studentai lengviau surastų studijų vietas, atitinkančias studijų turinį, užsienyje</i>, 2015 m. birželio mėn. planas dar kartą pertvarkytas: 3 semest্রে (II k.) studentai studijuoja Rinkodaros modulį ir išvyksta į praktiką, 4 semest্রে (II k.) studijuoja Laisvai pasirenkamą, apskaitos pagrindų ir finansų modulius bei verslo užsienio kalbą.</p> <p><i>2015-2016 m. planuojama parengti lankstinuką apie Erasmus studijas</i> ir nuo 2016 m. rugsėjo mėn. dalinti visiems 1-3 kursų studentams.</p> <p><i>Šių priemonių įgyvendinimo rezultatai:</i> 2013-2014 m. m. 5 VA11A ir VA12A studentai atliko praktikas pagal Erasmus programą užsienio partnerių institucijose, 2014-2015 studijų metais 1 studentė (Samanta Štraupaitė, VA14A gr.) išvyko studijuoti pagal Erasmus+ programą, 1 studentė (Gabrielė Avinaitė, VA13A gr.) išvyko atlikti praktiką. 2015-</p>	2014-2020 m.	<p>Kiekvienais mokslo metais</p> <p>Nuo 2015-2016 mokslo metų</p> <p>Nuo 2014 m. kiekvienais mokslo metais</p> <p>Nuo 2013-2014 mokslo metų</p> <p>Bus įgyvendinta 2015-2016 m. m.</p>
----	--	---	--------------	--

		11-28 – 215-12-06VA15 gr. studentės Laura Domarkaitė ir Irina Michalovskytė pagal Erasmus+ programą dalyvavo jaunimo mokymuose „Set your business now“ Lenkijoje.		
6.	Studentų atstovybės veikla turėtų būti aktyvesnė ir labiau įtraukianti, suteikianti studentams galimybę aktyviau dalyvauti įvairiose srityse – programos gerinimo, studentų komunikavimo, studentų dalyvavimo įvairiuose projektuose ir taikomųjų tyrimų iniciatyvose bei socialinėje veikloje	<p><i>Rugsėjo mėn. pradžioje, bendradarbiaujant su Studentų atstovybe (SA), pirmo kurso studentams skiriamas mentorius (kuratorius),</i> įvadinės paskaitos metu jis kartu su katedros vedėja atvyksta į susitikimą su studentais. Studentams taip pat dalinamas parengtas lankstinukas – atmintinė, kurioje nurodyti svarbiausi kontaktai ir pristatoma Studentų atstovybės veikla.</p> <p><i>Organizuojami bendri katedros, socialinių partnerių ir SA atstovų taikomieji tyrimai ir renginiai:</i> 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 katedros, kartu su Studentų mokslo draugija ir Studentų atstovybe organizuoja tarptautinę studentų vaizdo konferenciją „Jaunimas besikeičiančioje visuomenėje“, bendradarbiaujama organizuojant tautines šventes ir konkursus, pvz., Vasario 16-osios minėjimą, Konstitucijos egzaminą, Europos egzaminą ir kt..</p> <p><i>Taikomieji tyrimai organizuojami bendradarbiaujant su socialiniais partneriais</i> (pvz., 2015-2016 m. m. Vilniaus miesto savivaldybė pateikė temų sąrašą, pagal kurį, studentai rašė projektinius, baigiamuosius darbus).</p> <p><i>Studentų atstovybė įtraukiama į katedros renginių organizavimą:</i> pvz., Vasario 16-osios minėjimą, Konstitucijos egzaminą, Europos egzaminą ir kt.</p>	2014-2020 m.	<p>Kiekvienais mokslo metais</p> <p>Kiekvienais mokslo metais</p> <p>Kiekvienais mokslo metais</p> <p>Kiekvienais mokslo metais</p>